

Análise dos resultados do inquérito de satisfação aos Professores Ano Letivo 2024/2025

1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Professores da Escola Profissional FORAVE foi realizado em março de 2025, utilizando o *Google Forms*. De um total de **29** professores, obtivemos **26** professores satisfeitos, totalizando **90%** de respostas.

A meta estabelecida para o ano letivo 2024/2025 foi de **84%** e a taxa de satisfação obtida foi de **89%**. A meta foi ultrapassada em **5%**, neste ano letivo, e superior em **1%** relativamente ao resultado do ano anterior.

2. Estrutura do inquérito

O inquérito incidu nos seguintes campos:

1. Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA;
2. Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção;
3. Serviços;
4. Comunicação;
5. Instalações e Equipamentos;
6. Apreciação Global.

O inquérito está dividido em 6 secções com as seguintes questões:

1 – Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.

- 1.1 Relação com os pares.
- 1.2 Relação com os não docentes.
- 1.3 Relação com os Elementos de Direção.
- 1.4 Relação com os alunos.
- 1.5 Relação com os *stakeholders* externos (fornecedores, candidatos à formação, empresas, Encarregados de Educação,...).

2 – Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

- 2.1 Promoção de oportunidades de formação dos Professores.
- 2.2 Proximidade com a comunidade escolar.
- 2.3 Relação com os Professores.
- 2.4 Presença na escola.
- 2.5 Rigor na orientação da escola.
- 2.6 Autoridade e disciplina.
- 2.7 Capacidade para a resolução de problemas.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

- 3.1. Grupo Dinamizador da Qualidade – GDQ.
- 3.2. Formação Empresarial de Adultos e Apoio Técnico - FEAT.
- 3.3. Comunicação e Imagem - CI.
- 3.4. Gabinete de Projetos Internacionais - GPI.
- 3.5. Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente – ISHA.
- 3.6. Informática.
- 3.7. Cantina.
- 3.8. Bar.

4 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.

- 4.1. Utilização dos meios de comunicação interna (email, Drive,...)
- 4.2. Atualização da informação
- 4.3. Feedback na comunicação.

5 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.

- 5.1. Acessibilidade aos espaços escolares.
- 5.2. Acesso aos materiais/equipamentos adequados ao desempenho das tarefas.
- 5.3. Conforto.
- 5.4. Ergonomia.
- 5.5. Higiene.

6 – Apreciação Global.

- 6.1. Como avalia globalmente a EPTVA.
- 6.2 Opiniões/Sugestões de Melhoria.

3. Escala utilizada no inquérito

A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**Insatisfeito**”, o valor 2 corresponde a “**Pouco Satisfeito**”, o valor 3 corresponde a “**Satisfeito**” e o valor 4 corresponde a “**Muito Satisfeito**”, exceto na secção relativa aos Serviços, em que a escala é de 1 a 5 (1 - **Sem Opinião**; 2 - **Insatisfeito**; 3 - **Pouco Satisfeito**; 4 – **Satisfeito**; 5 - **Muito Satisfeito**).

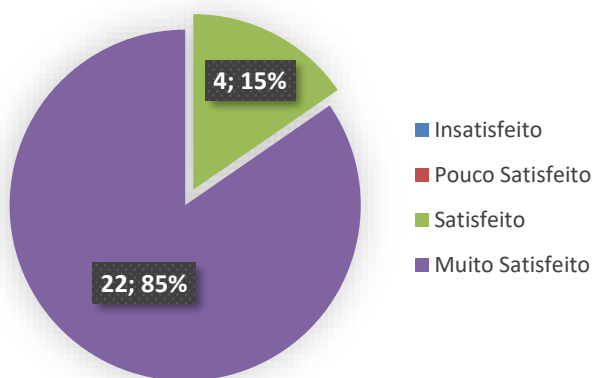
4. Apuramento dos resultados

Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

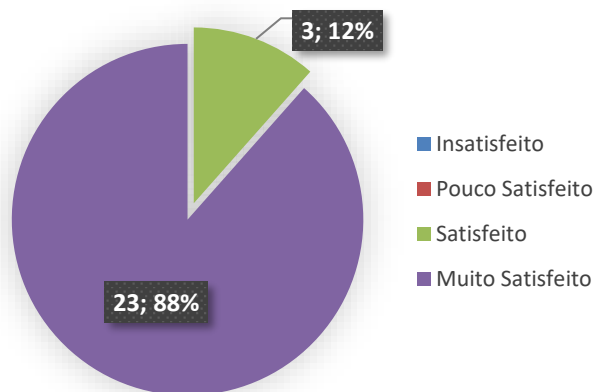
4.1. Apuramento dos resultados por questão

1. Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.

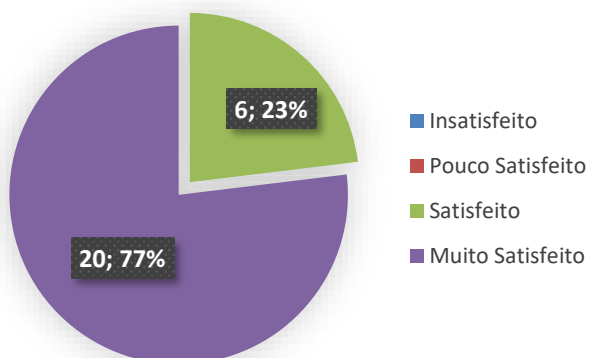
Relação com os seus pares



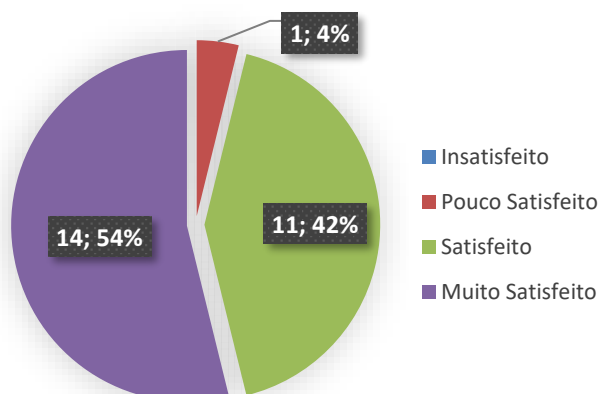
Relação com os Não Docentes



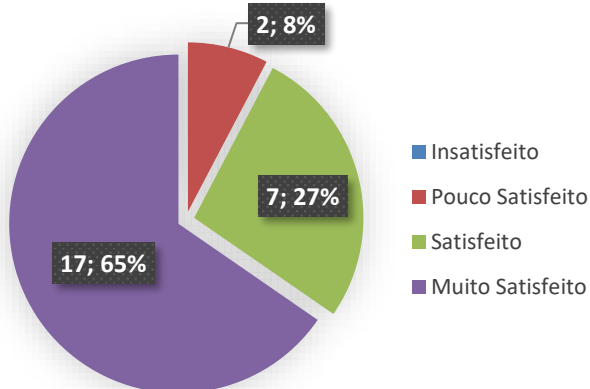
Relação com os Elementos de Direção



Relação com os Alunos



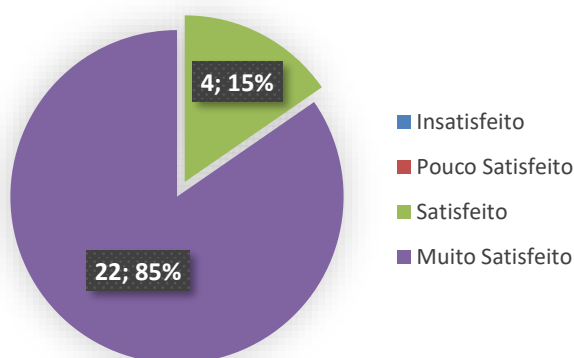
Relação com os stakeholders externos



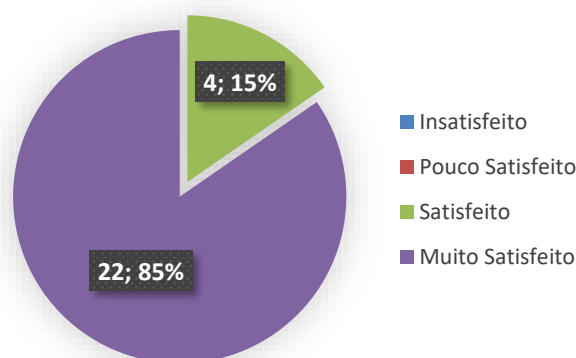
Quanto à avaliação que os professores fazem acerca do relacionamento com os restantes elementos da EPTVA denota-se que o grau de satisfação mantém no que diz respeito à relação com os pares e com os não docentes. Quanto ao relacionamento com os Elementos de Direção houve um ligeiro aumento dos satisfeitos em detrimento dos muito satisfeitos. Esta alteração não é considerada significativa (alteração do grau de satisfação em 2 professores). Relativamente à relação com os alunos houve um decréscimo no número de professores muito satisfeitos (em 4) e há um professor pouco satisfeito. Esta situação poderá ter a ver com os alunos pertencentes a algumas turmas que poderão ter um comportamento menos adequado e que, mesmo fora da sala de aula, têm alguns episódios de indisciplina. Estas situações vão sendo tratadas ao longo do ano letivo de forma a minimizar desde desagrado. Quanto à relação dos professores com os *stakeholders* externos houve uma melhoria significativa no grau de satisfação. Há um professor que menciona nas sugestões que é necessário continuar a reforçar a responsabilidade dos encarregados de educação quanto aos seus deveres na escola. O número de professores insatisfeitos que existia no ano letivo anterior passou a muito satisfeitos e os pouco satisfeitos (que eram 4) passaram a 2. Esta melhoria nos resultados significa que a escola estará no bom caminho para que, no próximo ano letivo deixe de haver professores pouco satisfeitos, mas apenas satisfeitos e muito satisfeitos.

2. Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

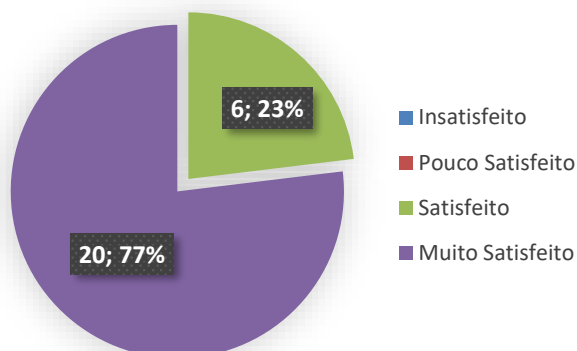
Promoção de oportunidades de formação dos Professores



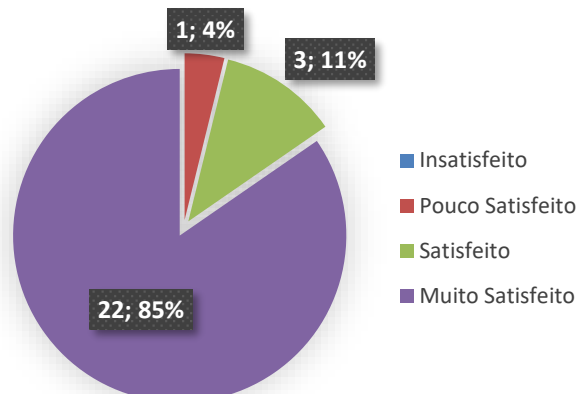
Proximidade com a comunidade escolar



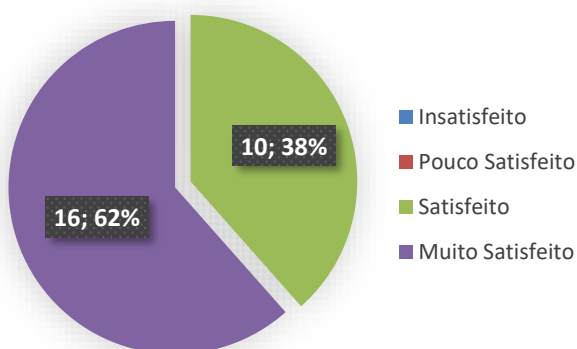
Relação com os Professores



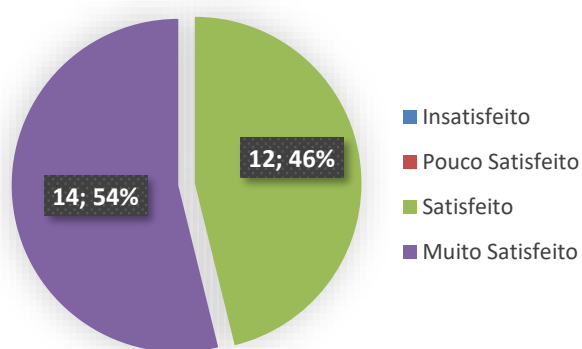
Presença na escola



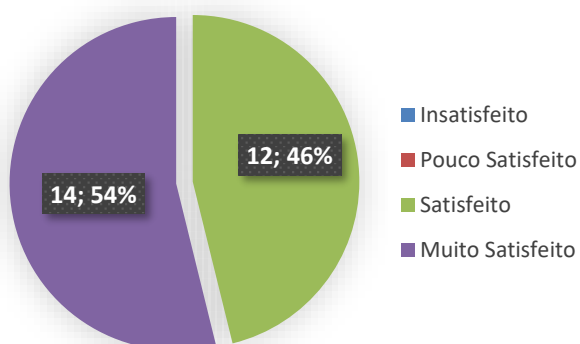
Rigor na orientação da escola



Autoridade e disciplina



Capacidade para a resolução de problemas



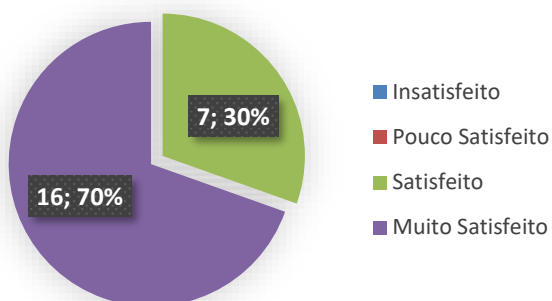
Quanto ao grau de satisfação dos professores relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção, houve um aumento em praticamente todas as questões à exceção da capacidade para a

resolução de problemas, que se manteve, e a presença na escola, que conta com um professor pouco satisfeito.

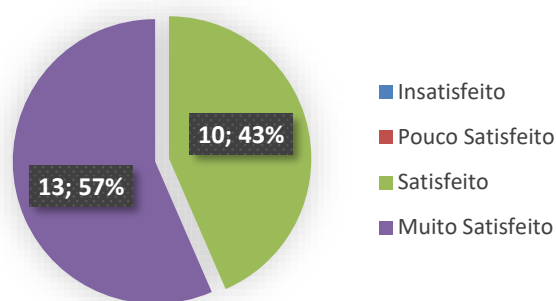
No que diz respeito à relação com os professores, rigor na orientação da escola, autoridade e disciplina, o professor pouco satisfeito manifestado no ano letivo anterior, deixou de estar.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

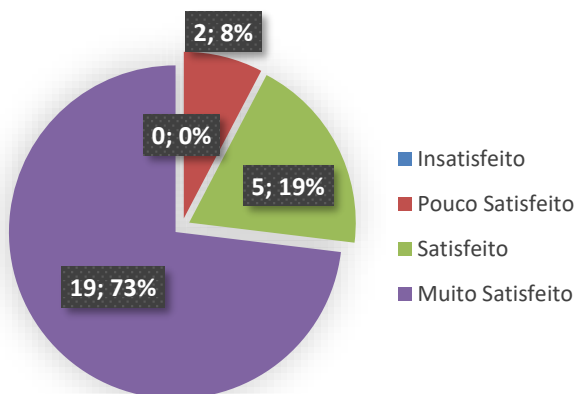
**Grupo Dinamizador da
Qualidade - GDQ**



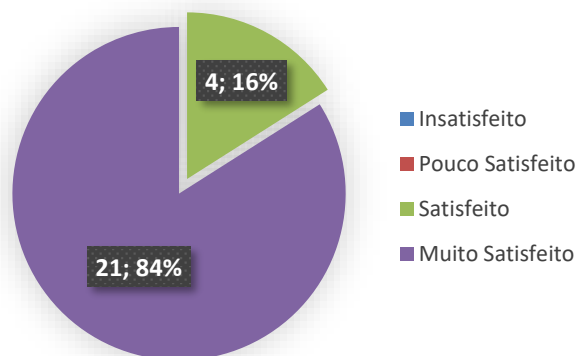
**Formação Empresarial, de
Adultos e Apoio Técnico - FEAT**



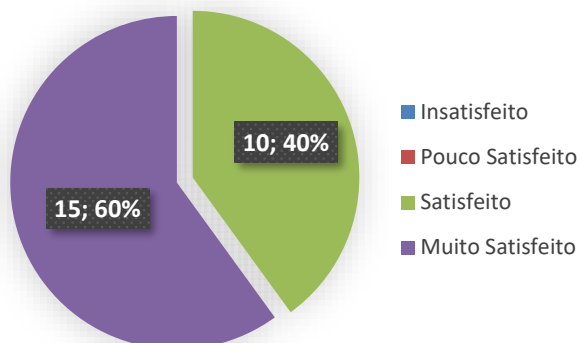
Comunicação e Imagem - CI



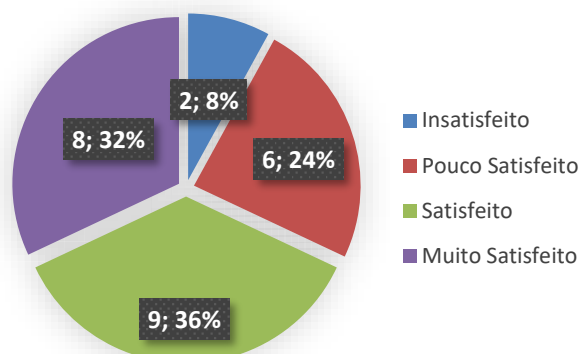
**Gabinete de Projetos
Internacionais - GPI**



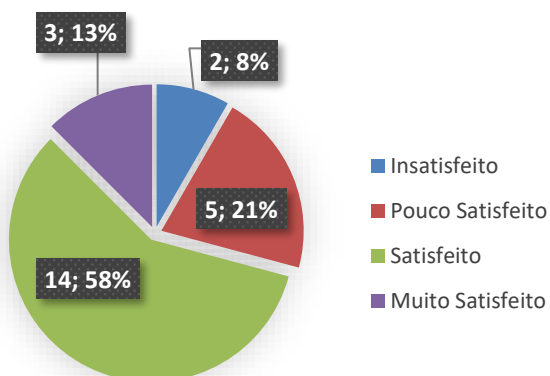
Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente - ISHA



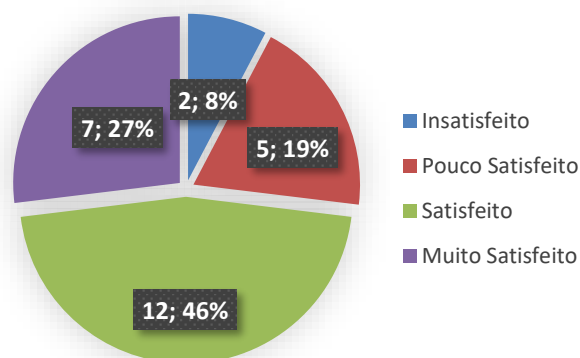
Informática



Cantina



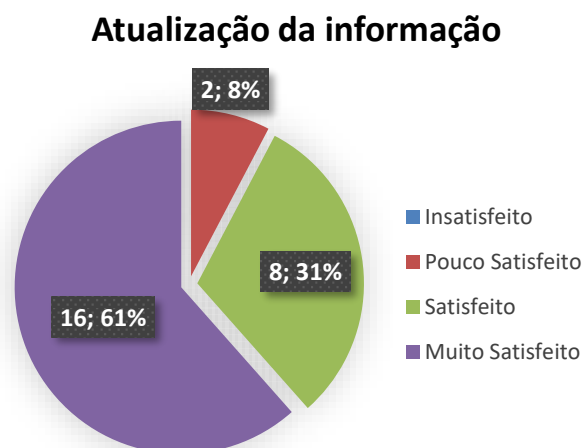
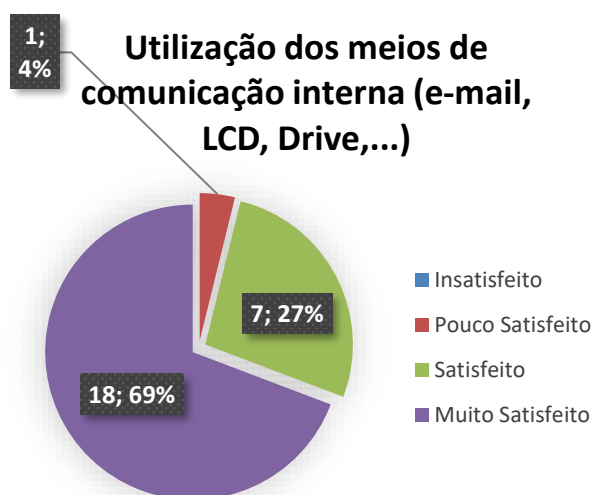
Bar



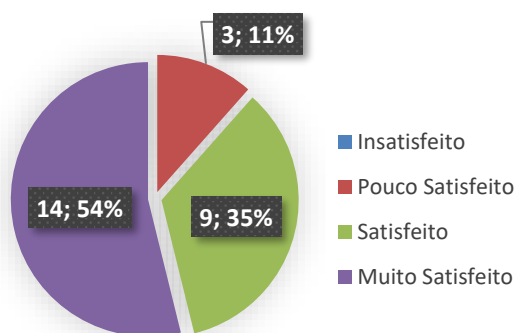
Quanto ao grau de satisfação dos professores relativo ao GDQ e ao FEAT, houve uma melhoria atendendo que no ano letivo anterior havia um professor pouco satisfeito e este ano só existem satisfeitos e muito satisfeitos. Nestes 2 serviços, há 3 professores sem opinião. Relativamente à Comunicação e Imagem, todos os professores têm uma opinião formada acerca deste serviço. Neste ano letivo, existem 2 professores pouco satisfeitos contrariamente ao ano passado, em que havia apenas 1. No entanto, aumentou em 1 o número de professores muito satisfeitos. Quanto ao grau de satisfação relativo ao GPI e ao ISHA, os professores continuam a mostrar que estão muito satisfeitos com estes serviços, à exceção de 1 professor que não tem opinião. A informática, o bar e a cantina são os 3 serviços que deverão merecer atenção por parte dos Elementos de Direção. O serviço de Informática tem 2 professores insatisfeitos e 6 pouco satisfeitos. Apesar do número de pouco satisfeitos ter reduzido de 10 para 5, esta situação poderá ser o reflexo no número de respostas ao inquérito (que passou de 29 para 26). Quanto à cantina, houve uma melhoria nos resultados face ao ano letivo anterior. Apesar disso, ainda há 2 professores insatisfeitos, enquanto que, no ano letivo anterior, existiram 4. Os professores pouco satisfeitos reduziram em 1 quando comparados com os do ano anterior, os satisfeitos aumentaram em 5 e os muito satisfeitos baixaram de 7 para 3. É necessário continuar a partilhar os resultados com a empresa fornecedora

do serviço para que o mesmo possa continuar a melhorar. Em relação ao Bar, houve um decréscimo do grau de satisfação dos professores face ao ano anterior. Aumentou o número de pouco satisfeitos e temos 2 professores insatisfeitos. Os professores muito satisfeitos e os satisfeitos baixaram em 4 e 3, respetivamente. Algumas sugestões que estão no inquérito relativamente a este serviço referem a possibilidade de existir outro tipo de alimentos no bar, não eliminando os já existentes, mas tentando dar ênfase aos alimentos melhores a nível nutricional; dinamizar sessões acerca da alimentação, idêntica à efetuada relativamente à quantidade de açúcares (exposição na cantina). “Não falar apenas, mas sim, de alguma forma, chocar os alunos, no bom sentido.” Estas sugestões deverão ser analisadas pelos Elementos de Direção.

4 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.



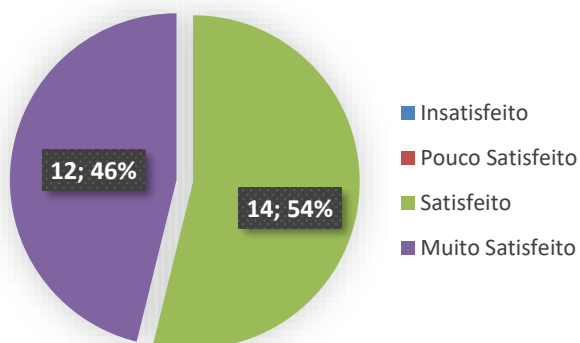
Feedback na comunicação



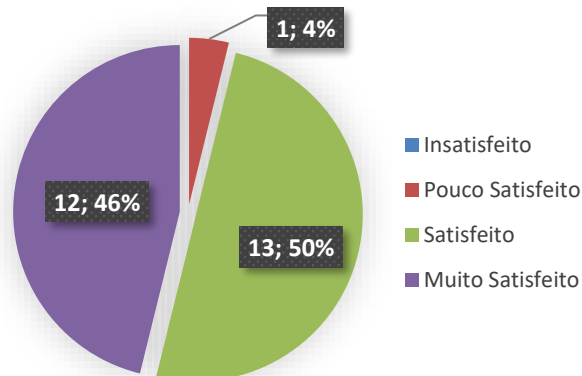
Relativamente à comunicação, os professores manifestam que o seu grau de satisfação baixou ligeiramente face ao ano letivo anterior. Na atualização da informação houve lugar ao aparecimento de 2 professores pouco satisfeitos e 2 professores muito satisfeitos deram lugar ao satisfeito. Quanto ao *feedback* na comunicação, os números de professores pouco satisfeitos mantêm-se face ao ano anterior - baixou o número de professores muito satisfeitos dando lugar ao aumento dos satisfeitos. Atendendo a que existem professores pouco satisfeitos nas 3 questões relativas à comunicação, este ponto deverá continuar a merecer a atenção dos Elementos de Direção.

5 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.

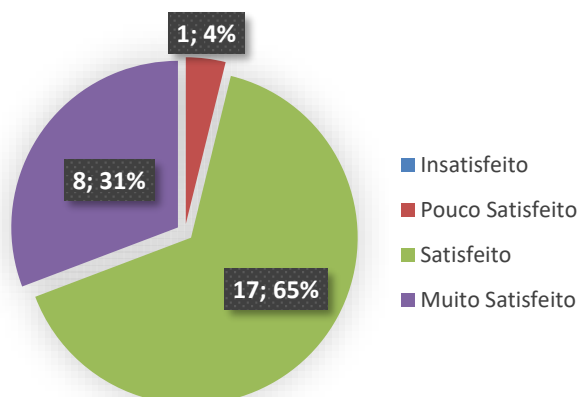
Acessibilidade



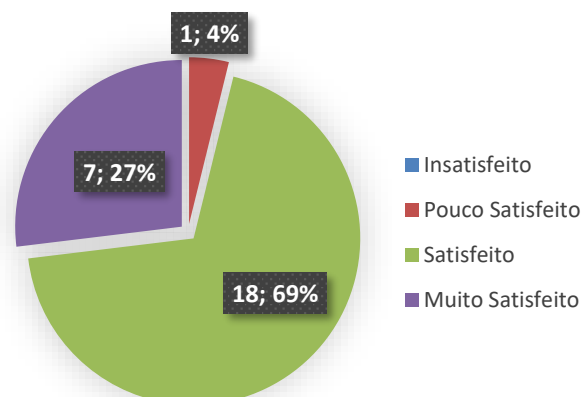
Condições adequadas ao desempenho das tarefas



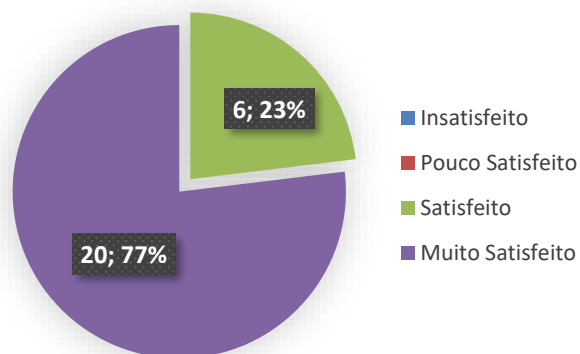
Conforto



Ergonomia



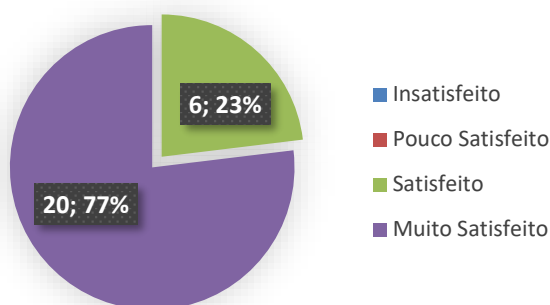
Higiene



Quanto às instalações e equipamentos, os professores mantêm o seu nível de satisfação quando comparado com o do ano letivo anterior, apesar de ainda haver 1 professor pouco satisfeito no que diz respeito às condições adequadas ao desempenho das tarefas, no conforto e na ergonomia. Relativamente à acessibilidade e à higiene, houve uma melhoria do grau de satisfação e não existe nenhum professor pouco satisfeito. Apesar da melhoria face aos resultados do ano passado é necessário manter a atenção relativamente a este ponto.

6 – Apreciação Global.

Como avalia globalmente a EPTVA



Globalmente os professores encontram-se muito satisfeitos com a escola apesar de haver sempre margem para melhoria. O número de professores muito satisfeitos aumentou em 3 face ao ano letivo anterior.

Opiniões/Sugestões de Melhoria

Ao longo do inquérito os professores foram deixando as suas opiniões/sugestões de melhoria que estão transcritas abaixo:

“Penso que desde que me encontro a lecionar na Forave, este ano letivo a Direção está de parabéns no sentido em que as medidas tomadas, que foram implementadas, foram surtindo efeito, aliado ao facto de deixarem cair os CEF. Na minha opinião foi uma mais valia para o comportamento de alguns alunos da escola. Às vezes é necessário dar um passo atrás para seguir dois para a frente, E notou-se!”

“Já é feito: reforçar a responsabilização dos encarregados de educação.”

“Equacionar a possibilidade de colocar outro tipo de alimentos no bar, não eliminando completamente, mas tentando dar menos ênfase aos alimentos piores a nível nutricional. E talvez dinamizar mais sessões acerca da alimentação, na linha da que foi realizada e que resultou na apresentação da quantidade de açúcares mais especificamente nas bebidas, que ficou em exposição na cantina há dois anos talvez. Não apenas falar, mas de alguma forma mostrar-lhe e chocá-los no bom sentido.”

“Nem sempre as decisões de Cursos são comunicadas atempadamente.”

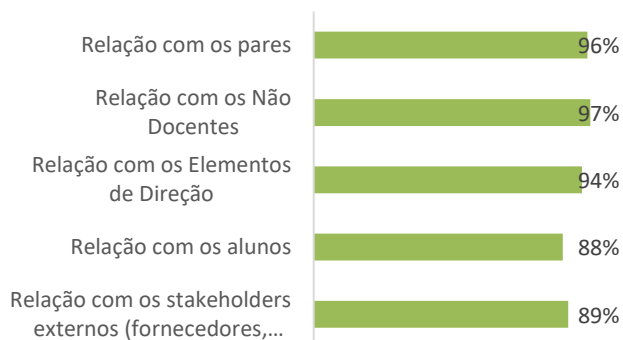
“Os assistentes operacionais da escola são excelentes, quer em termos humanos quer em termos de realização das suas tarefas. Estão sempre disponíveis para ajudar.”

“Neste que diz respeito aos equipamentos e instalações relacionadas com a disciplina Educação Física e, na linha do que já procurei transmitir anteriormente à direção, a mudança realizada este ano, acabou por não se tornar num transtorno enorme e os alunos encararam-no, com o tempo, de forma muito natural. E por isso, em alguns dos parâmetros ter avaliado com Bom.”

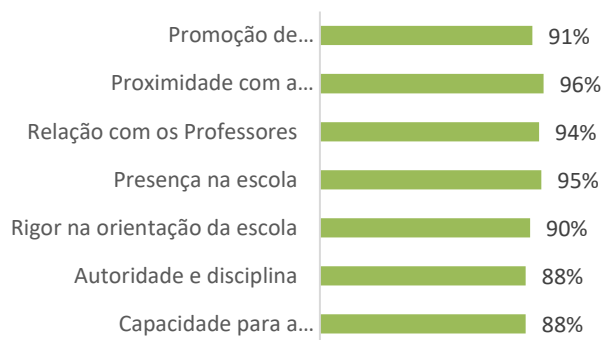
“Penso que estamos num bom caminho!”

4.2. Apuramento dos resultados por secção

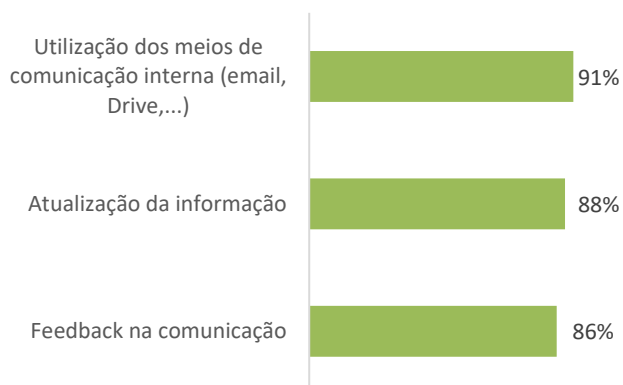
Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA



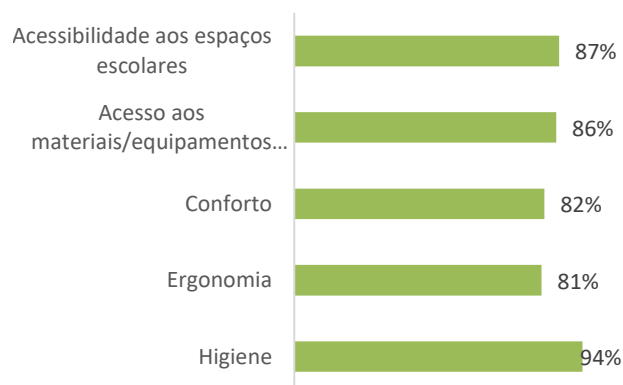
Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção

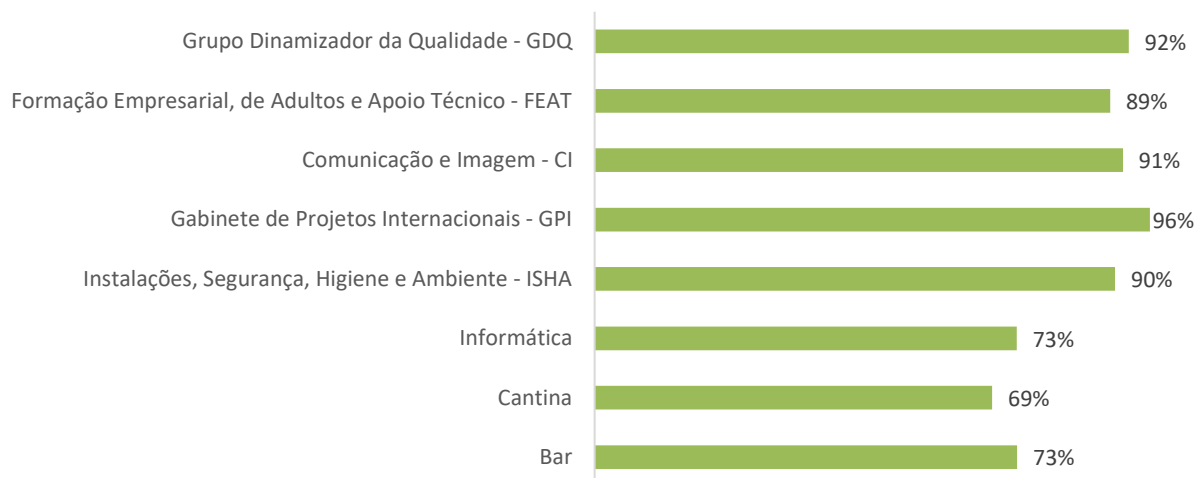


Comunicação



Instalações e equipamentos



Serviços**Apreciação Global**

Como avalia globalmente a EPTVA

94%

Os resultados obtidos por secção refletem o que já abordado ao longo deste documento. Apesar disso, quase todos os parâmetros está acima da meta estabelecida (>84%) à exceção do conforto, ergonomia, informática, cantina e bar.

Quanto à apreciação global, o grau de satisfação dos professores aumentou em 1% face ao ano letivo anterior.

4.3. Apuramento na Globalidade**Professores**

Professores

89%

Na globalidade, os professores mantêm o seu grau de satisfação elevado.