

## Resultado dos Inquéritos de Satisfação aos Encarregados de Educação Janeiro 2023

### 1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos da Escola Profissional FORAVE foi realizado em janeiro de 2023, utilizando o *Google Forms*. Obtivemos **102** satisfeitos num universo de **276**, correspondendo a **36,96%** de respostas.

No quadro abaixo, representa-se o universo e o número de respostas por turma:

Turma	Universo	Nº de inquéritos	Nº de respostas	Taxa de Respostas
TTPTG 22-25	26	26	4	15%
TM 22-25	20	20	6	30%
TMI 22-25	23	23	7	30%
TMEA 22-25	20	20	10	50%
TG 21-24	17	17	8	47%
TM 21-24	21	21	15	62%
TMI 21-24	19	19	9	47%
TTPEA 21-24	16	16	7	44%
TG 20-23	19	19	2	11%
TEAC 20-23	18	18	18	100%
TMI 20-23	14	14	2	14%
TTPMI 20-23	10	10	2	20%
EMI 21-23	19	19	0	0%
EMI 22-24	16	16	3	19%
ODIST 22-23	18	18	9	50%

A taxa de satisfação global dos Encarregados da Educação é de **91%**, estando **acima** da meta estabelecida para o ano letivo 2022/2023 que é de **90%**.

### 2. Estrutura do inquérito

O inquérito está dividido em 9 secções com as seguintes questões:

#### 1 - Identificação do Encarregados de Educação

1.1 Idade

1.2 Género

#### 2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos

2.1 A forma como o atendimento é realizado agrada-me.

2.2 Os esclarecimentos prestados satisfazem as minhas necessidades.

### 3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção

- 3.1 Estão atentos aos problemas dos alunos e dos Encarregados de Educação.
- 3.2 Estão disponíveis para resolver problemas.
- 3.3 Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança.
- 3.4 Fomentam a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.

### 4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.

- 4.1 É um lugar seguro e disciplinado.
- 4.2 Promove uma formação integral e o sucesso dos alunos.
- 4.3 O desempenho dos alunos é reconhecido e o mérito é valorizado.
- 4.4 A Escola é um espaço limpo e cuidado e adequado à formação tecnológica.
- 4.5 A relação que o meu educando mantém com a comunidade escolar agrada-me.

### 5 - Grau de satisfação relativamente aos serviços.

- 5.1 Estou satisfeito com o serviço de refeições.
- 5.2 O bar é adequado às necessidades dos alunos.
- 5.3 Estou satisfeito com o serviço dos transportes.

### 6 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.

- 6.1 É fácil entrar em contacto com o Diretor de Turma.
- 6.2 A informação transmitida pelo Diretor de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu educando é realizada de forma clara e frequente.
- 6.3 Sinto que o meu educando é acompanhado pelo Diretor de Turma.
- 6.4 O Diretor de Turma incentiva à participação dos Encarregados de Educação em reuniões.

### 7 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.

- 7.1 O *site* da FORAVE apresenta informação atualizada e útil.
- 7.2 As redes sociais (*Facebook, Instagram,...*) divulgam informação atualizada e útil.

### 8 – Apreciação Global

- 8.1 Estou extremamente satisfeito(a) com a Escola.

### 9 – Opinião Geral

## 3. Escala utilizada no inquérito

A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**discordo**”, o valor 2 corresponde a “**Concordo Parcialmente**”, o valor 3 corresponde a “**Concordo**” e o valor 4 corresponde a “**Concordo Completamente**”, exceto na secção relativa aos Serviços, em que a escala é de 1 a 5 (1 - **Sem Opinião**; 2 - **Discordo**; 3 - **Concordo Parcialmente**; 4 – **Concordo**; 5 - **Concordo Completamente**).

## 4. Apuramento dos resultados

Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

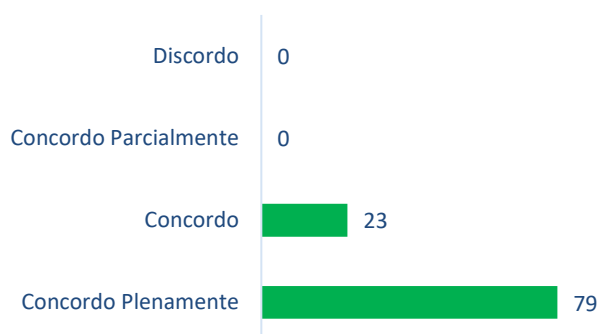
### 4.1. Apuramento dos resultados por questão

#### 1- Identificação do Encarregado de Educação

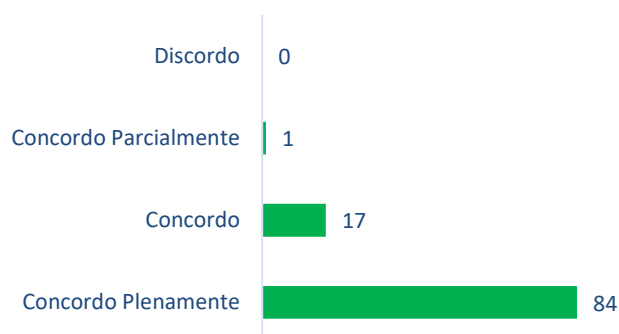
Os Encarregados de Educação satisfeitos têm uma idade média de **43,8 anos**. **76** são do género **feminino** e **26** do género **masculino**.

#### 2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos

A forma como o atendimento é realizado agrada-me.



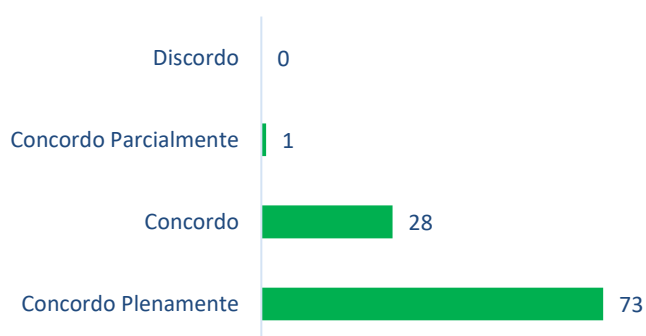
Os esclarecimentos prestados satisfazem as minhas necessidades.



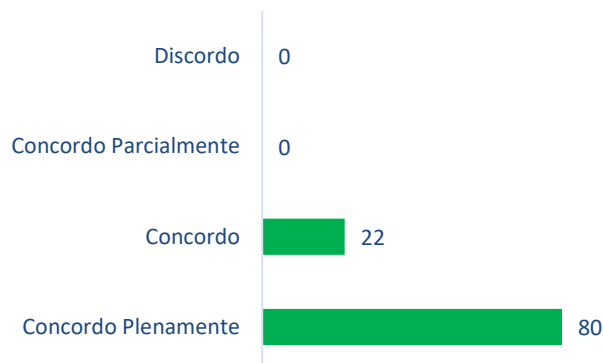
Podemos constatar que, relativamente ao Serviços Administrativos, o grau de satisfação é muito elevado. Apesar disso, comparando com o último inquérito, em abril de 2022, ainda houve lugar a uma melhoria no grau de satisfação.

#### 3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção

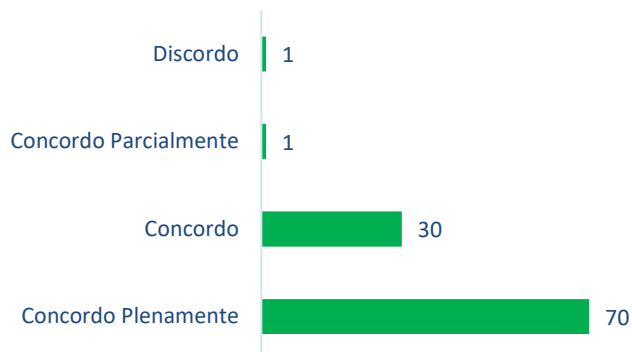
Estão atentos aos problemas dos alunos e dos Encarregados de Educação.



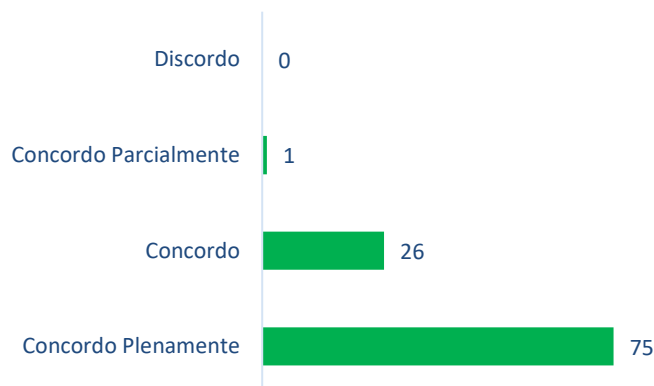
Estão disponíveis para resolver problemas.



**Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança.**



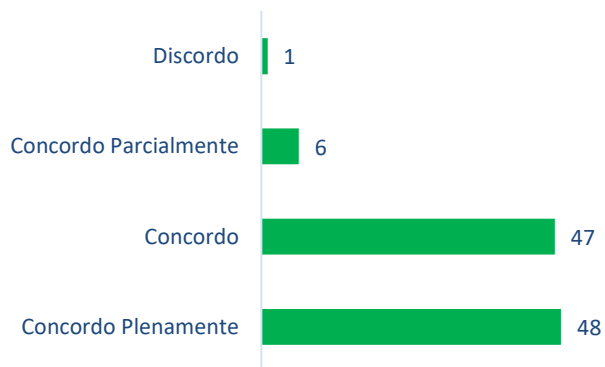
**Fomentam a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.**



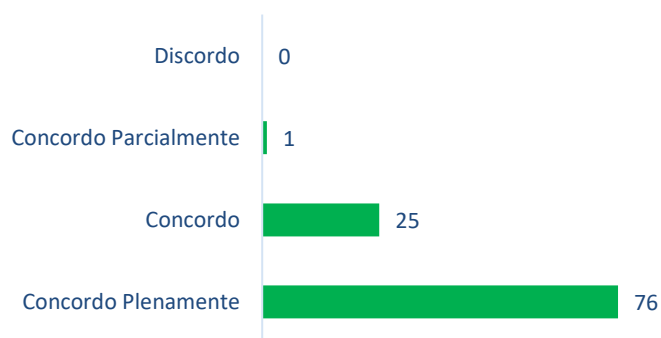
Podemos constatar que, relativamente ao Elementos de Direção, o grau de satisfação quanto às quatro questões colocadas é muito elevado. No entanto, houve uma ligeira melhoria face ao inquérito de abril de 2022 à exceção da questão “Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança”.

**4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.**

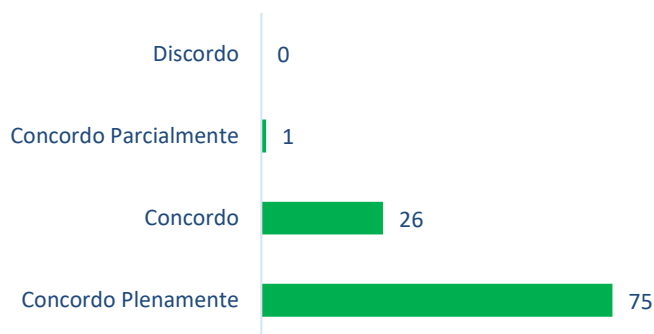
**É um lugar disciplinado e seguro.**



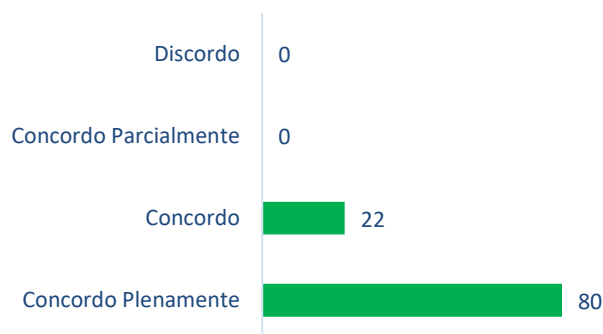
**Promove uma formação integral e o sucesso dos alunos.**



**O desempenho dos alunos é reconhecido e o mérito é valorizado.**

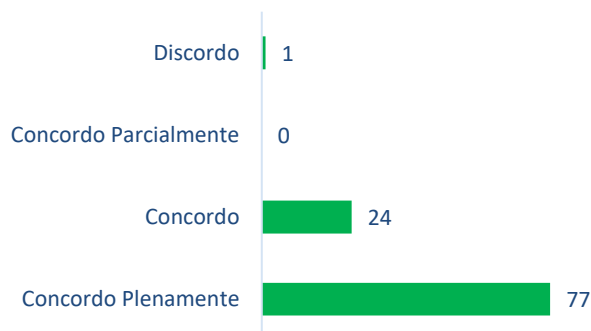


**A Escola é um espaço limpo e cuidado e adequado à formação tecnológica.**



Cofinanciado por:

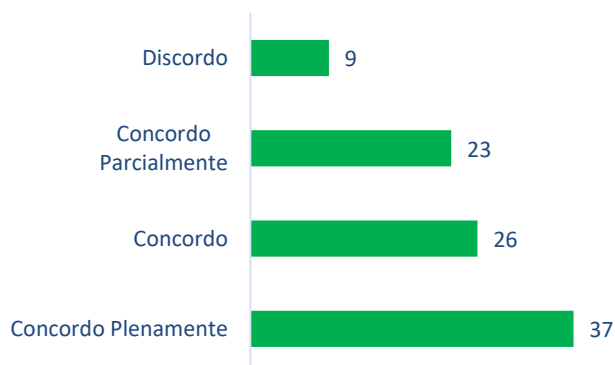
A relação que o meu educando mantém com a comunidade escolar agrada-me.



Quanto ao grau de satisfação relativo à escola, o ponto fraco mencionado em abril de 2022 ainda se mantém no que diz respeito ao grau de segurança e disciplina. Apesar de ter sido considerado este ponto numa ação de melhoria, os Encarregados de Educação continuam a identificá-lo como motivo de desagrado. No entanto, considerando que a causa da insegurança se prende com a necessidade de saída para acesso às instalações existentes fora do edifício escolar, neste momento, não reunimos condições para melhorar este parâmetro.

5 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços

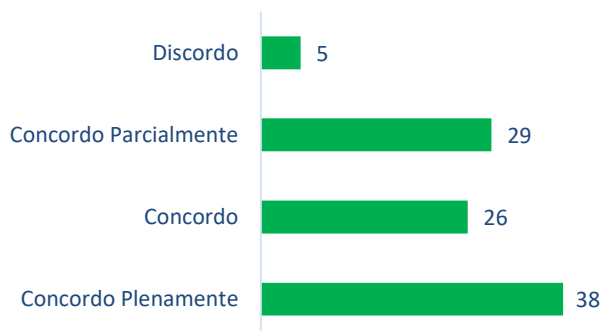
Estou satisfeito com o serviço de refeições.



O bar é adequado às necessidades dos alunos.



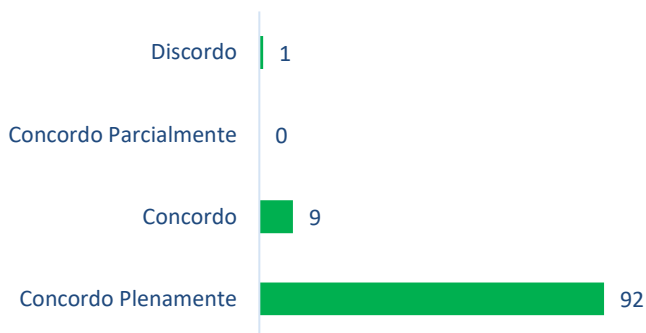
**Estou satisfeito com o serviço dos transportes.**



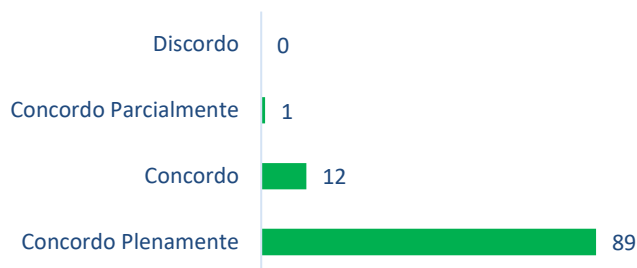
Relativamente aos serviços prestados pela escola, no que diz respeito à cantina e ao bar, verificou-se uma melhoria no grau de satisfação dos EE face a abril de 2022. No caso dos transportes, constatou-se que os EE manifestaram um aumento no desagrado relativamente a este serviço, que se relaciona com incumprimento de horários, avarias e acidentes. Esta situação voltou a ser reportada à empresa de serviço de transportes. No entanto, apesar das frequentes reuniões, não existe na área circundante à escola concorrente que ofereça alternativas.

**5 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.**

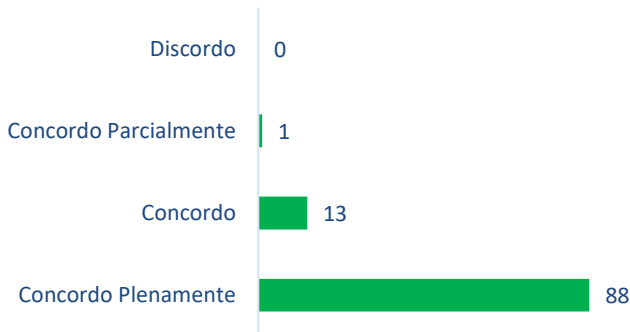
**É fácil entrar em contacto com o Diretor de Turma.**



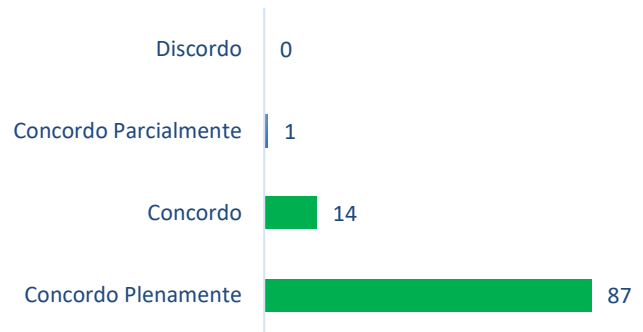
**A informação transmitida pelo Diretor de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu educando é realizada de forma clara e frequente.**



**Sinto que o meu educando é acompanhado pelo Diretor de Turma.**



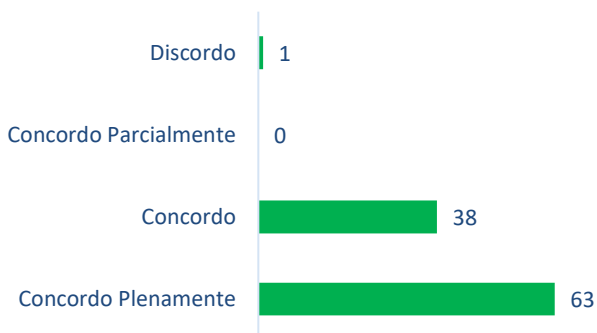
**O Diretor de Turma incentiva à participação dos Encarregados de Educação em reuniões.**



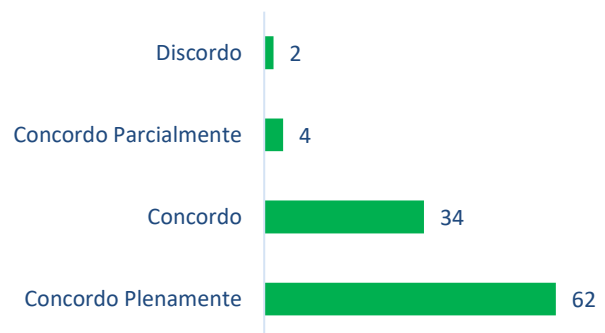
De forma geral, os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação elevado no que diz respeito ao acompanhamento por parte do Diretor de Turma, em linha com o grau de satisfação obtido no inquérito de abril de 2022.

**6 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.**

**O site da FORAVE apresenta informação atualizada e útil.**

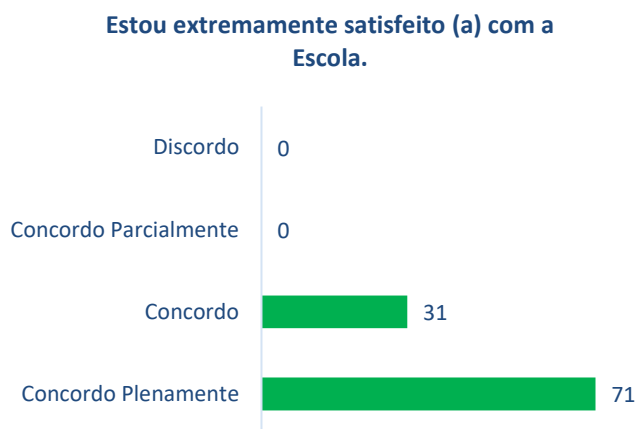


**As redes sociais (Facebook, Instagram,...) divulgam informação atualizada e útil.**



Quanto aos meios utilizados para a comunicação, os Encarregados de Educação revelam-se bastante satisfeitos, como já referido em abril de 2022.

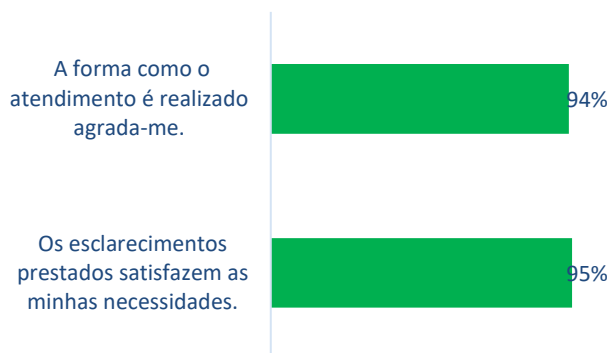
## 7 – Apreciação Global



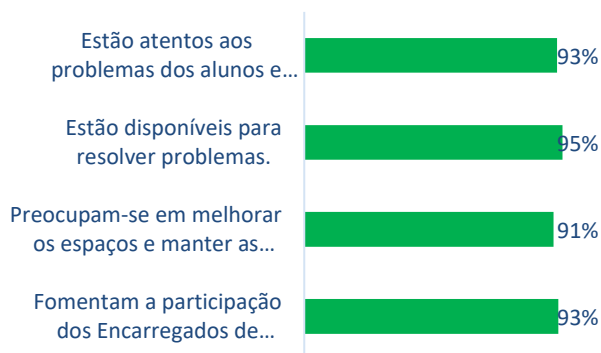
Em termos globais, os Encarregados de Educação manifestam um elevado grau de satisfação com a escola.

### 4.2. Apuramento dos resultados por secção

#### Serviços Administrativos

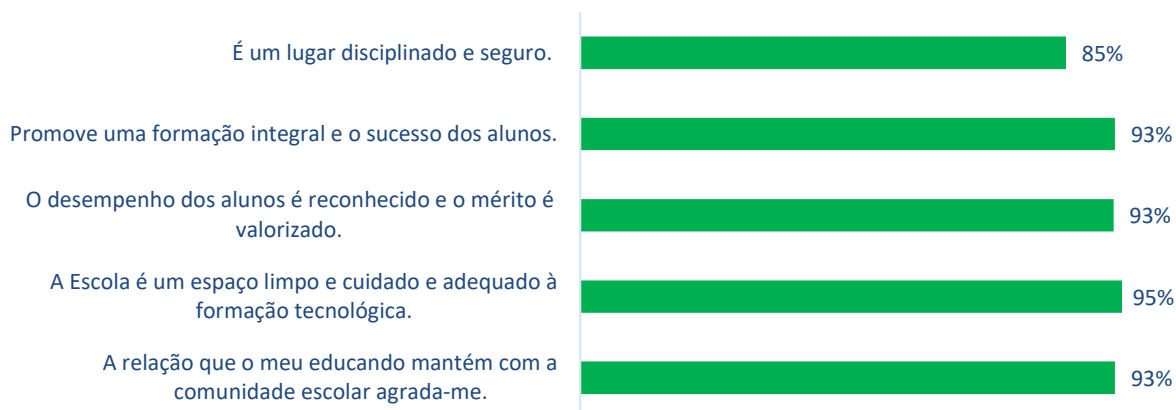


#### Elementos de Direção

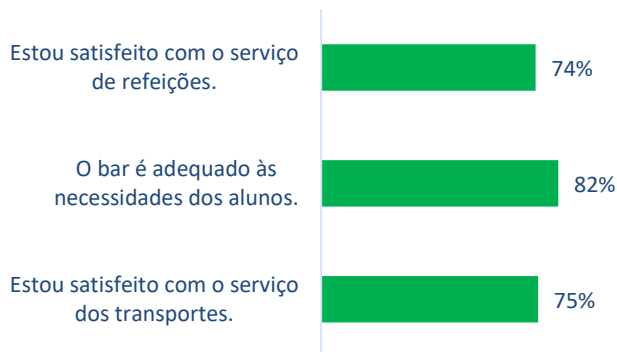




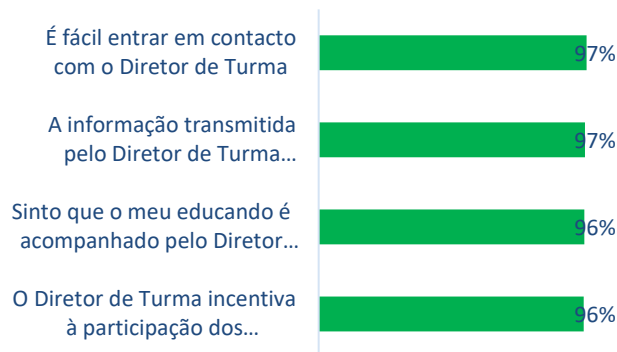
### Escola



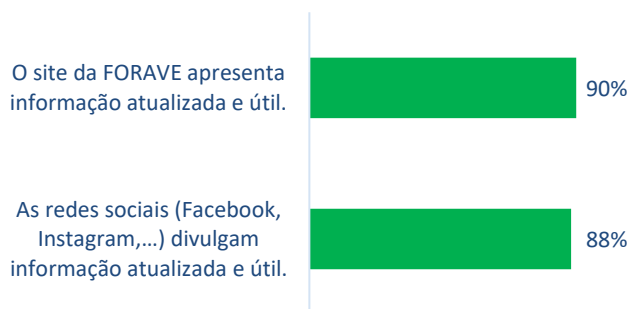
### Serviços



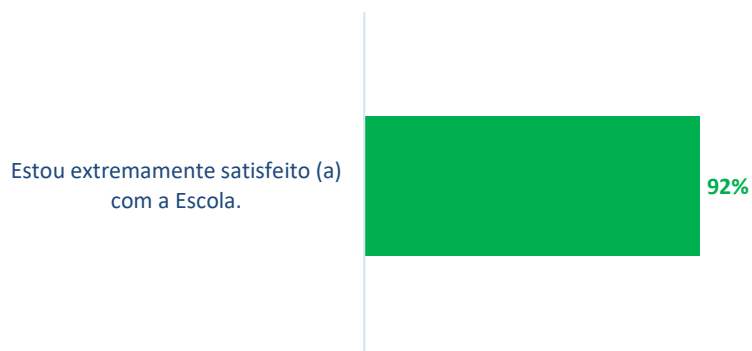
### Direção de Turma



### Meios utilizados para a comunicação



### Apreciação Global



Por secção, os resultados apurados indicam que os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação acima dos 90% em todos os parâmetros, à exceção da questão da segurança e da disciplina, do serviço de refeições, bar e transporte, tal como evidência no inquérito respondido em abril do ano letivo anterior e nos meios utilizados para a comunicação, no que diz respeito às redes sociais. No entanto, houve uma melhoria no grau de satisfação relativamente ao serviço de refeições e de bar em contraciclo com o serviço de transportes, que baixou ligeiramente. Comparativamente com o ano anterior, houve um aumento de 2% na apreciação global.

Cofinanciado por: