

Análise dos resultados do inquérito de satisfação aos Professores

1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Professores da Escola Profissional FORAVE foi realizado em março de 2022, utilizando o *Google Forms*. De um total de **33** professores, obtivemos **30** professores satisfeitos, totalizando **90,91%** de respostas.

A meta estabelecida para o ano letivo 2021/2022 foi de **82%** e a taxa de satisfação obtida foi de **88%**. A meta foi ultrapassada em **6%**, neste ano letivo, e superior em **3%** relativamente ao resultado do ano anterior.

2. Estrutura do inquérito

O inquérito incidiu nos seguintes campos:

1. Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA;
2. Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção;
3. Serviços;
4. Comunicação;
5. Instalações e Equipamentos;
6. Apreciação Global.

O inquérito está dividido em 5 secções com as seguintes questões:

1 – Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.

- 1.1 Relação com os seus pares.
- 1.2 Relação com os não docentes.
- 1.3 Relação com os Elementos de Direção.
- 1.4 Relação com os alunos.
- 1.5 Relação com os *stakeholders* externos (fornecedores, candidatos à formação, empresas, Encarregados de Educação,...).

2 – Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

- 2.1 Promoção de oportunidades de formação dos Não Docentes.
- 2.2 Proximidade com a comunidade escolar.
- 2.3 Relação com os Não Docentes.
- 2.4 Presença na escola.
- 2.5 Rigor na orientação da escola.
- 2.6 Autoridade e disciplina.
- 2.7 Capacidade para a resolução de problemas.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

- 3.1. Grupo Dinamizador da Qualidade – GDQ.
- 3.2. Formação Empresarial de Adultos e Apoio Técnico - FEAT.
- 3.3. Comunicação e Imagem - CI.
- 3.4. Gabinete de Projetos Internacionais - GPI.
- 3.5. Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente – ISHA.
- 3.6. Informática.
- 3.7. Logística e Aprovisionamento – LA.
- 3.8. Cantina.
- 3.9. Bar.

4 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.

- 4.1. Meios de comunicação interna (e-mail, LCD, Drive).
- 4.2. Utilidade e adequabilidade da informação.
- 4.3. Atualização e divulgação da informação.
- 4.4. Feedback na comunicação.

5 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.

- 5.1. Acessibilidade.
- 5.2. Condições adequadas ao desempenho das tarefas.
- 5.3. Conforto.
- 5.4. Ergonomia.
- 5.5. Higiene.

6 – Apreciação Global.

- 6.1. Como avalia globalmente a EPTVA.

3. Escala utilizada no inquérito

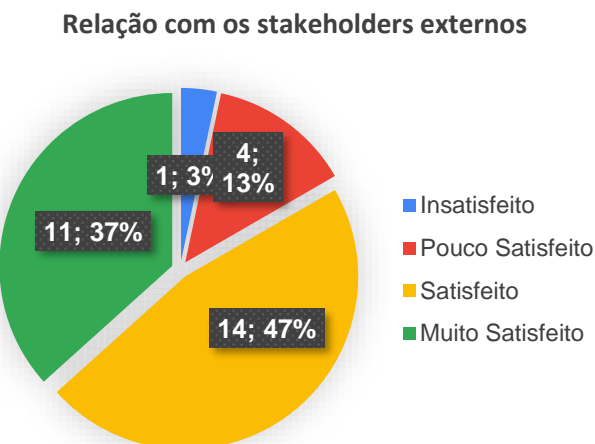
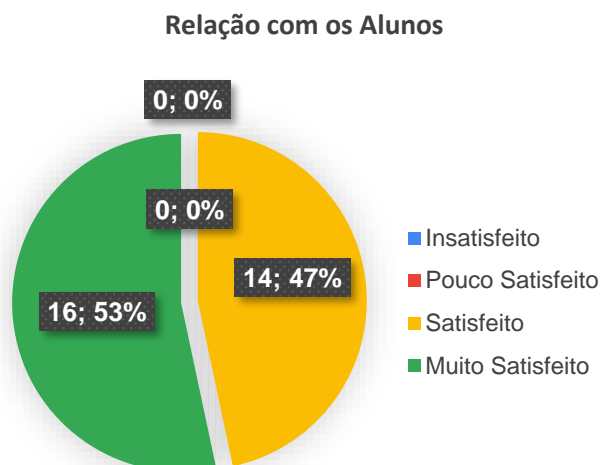
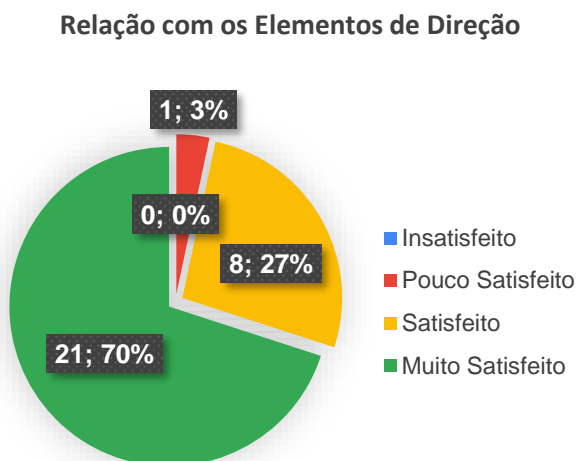
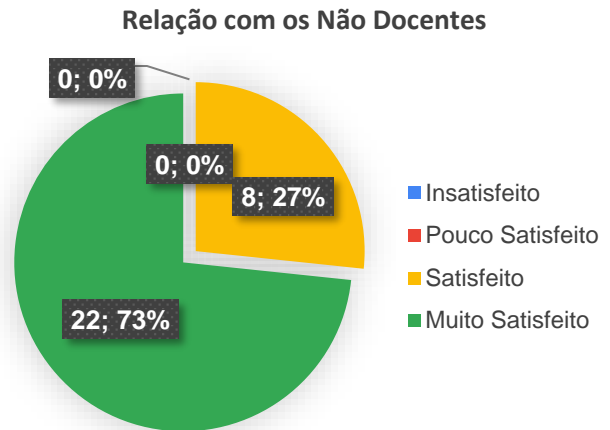
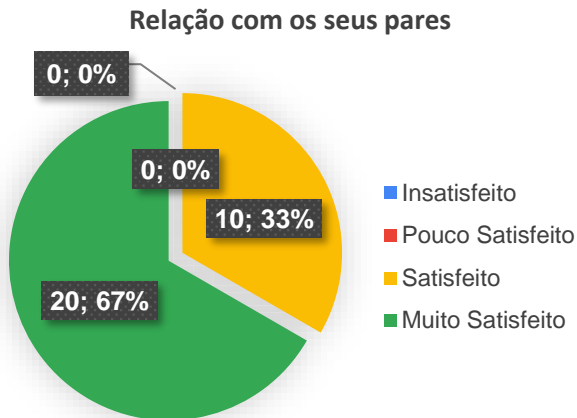
A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**Insatisfeito**”, o valor 2 corresponde a “**Pouco Satisfeito**”, o valor 3 corresponde a “**Satisfeito**” e o valor 4 corresponde a “**Muito Satisfeito**”, exceto na secção relativa aos Serviços, em que a escala é de 1 a 5 (1 - **Sem Opinião**; 2 - **Insatisfeito**; 3 - **Pouco Satisfeito**; 4 – **Satisfeito**; 5 - **Muito Satisfeito**).

4. Apuramento dos resultados

Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

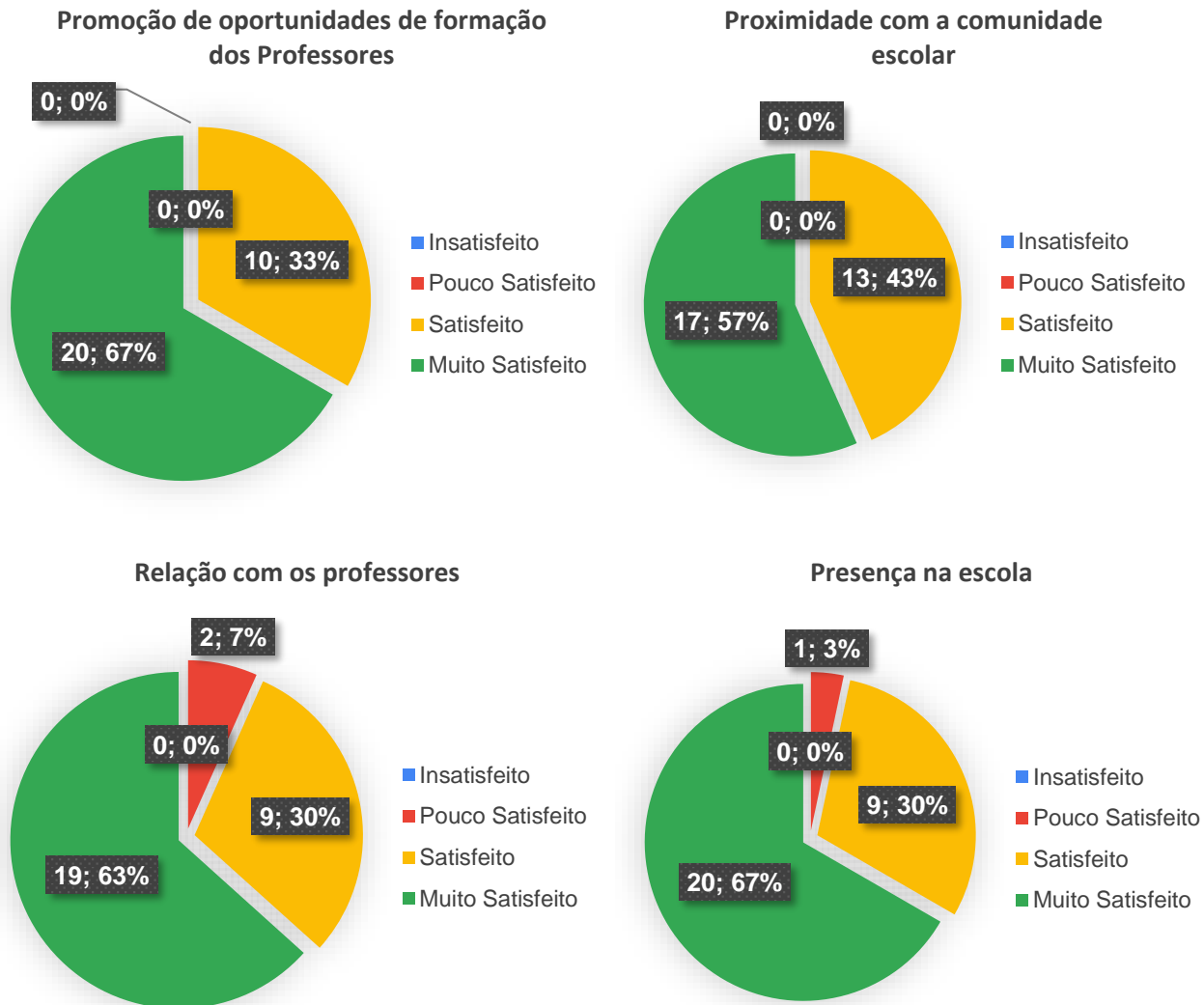
4.1. Apuramento dos resultados por questão

1. Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.



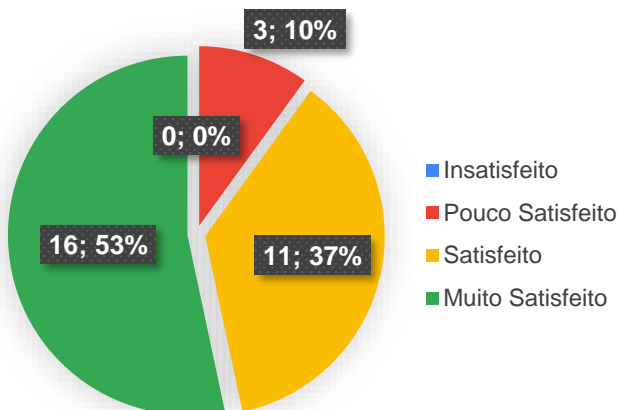
Em termos globais, o grau de satisfação nesta secção aumentou. Na relação com os Não Docentes desapareceu o grau de “pouco satisfeito”; apesar de a relação com os Elementos de Direção ter melhorado, existe um professor pouco satisfeito; a relação co os alunos mantém-se idêntica à do ano passado; com os *stakeholders* externos, aumentaram os “muito satisfeitos”, mas diminuíram os “satisfeitos”.

2. Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

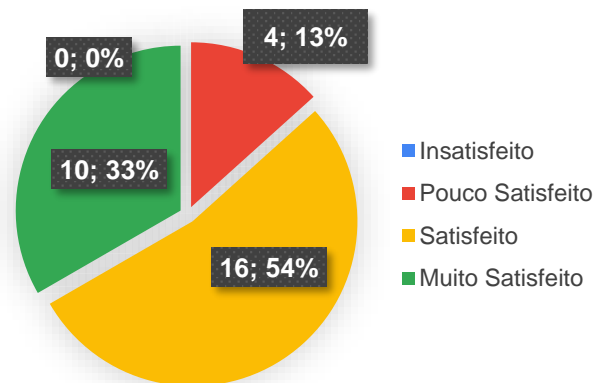


Cofinanciado por:

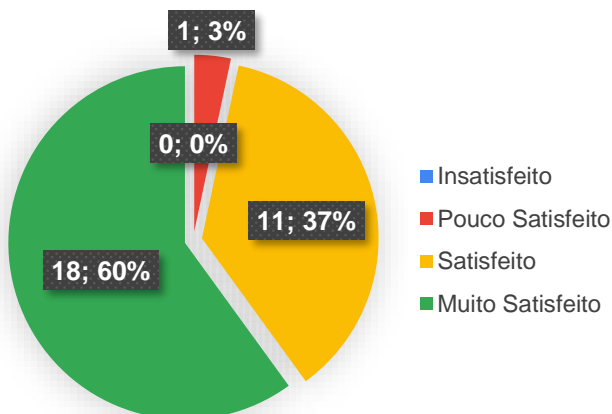
Rigor na orientação da escola



Autoridade e disciplina



Capacidade para a resolução de problemas



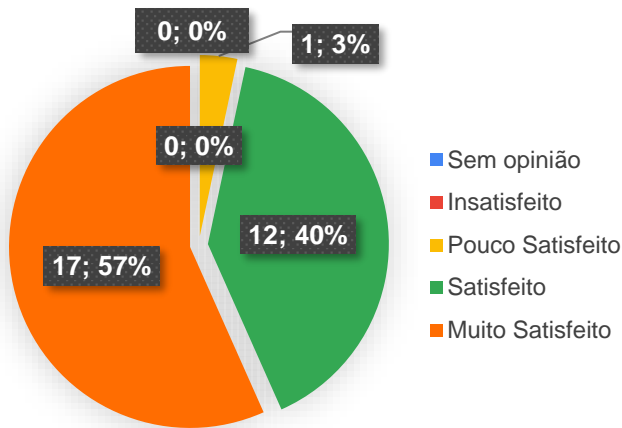
O aumento do grau de satisfação no que diz respeito à promoção de oportunidades de formação de Professores deveu-se à eficácia na comunicação sobre as ações disponíveis no plano de formação. Quanto à presença na escola, ao rigor na orientação da escola e à capacidade para a resolução de problemas, os resultados são idênticos aos do ano anterior.

No que diz respeito à proximidade com a comunidade escolar, desceu o número de “muito satisfeitos” face ao ano anterior, que poderá ser justificado dada a sobrecarga de tarefas e falta de tempo para visitar os espaços de aula e os espaços comuns.

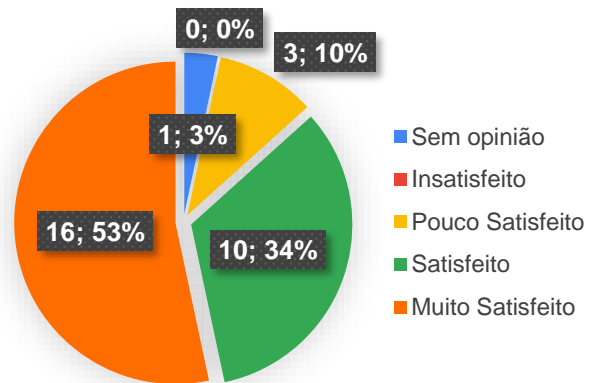
O rigor na orientação da escola e a autoridade e disciplina são dois parâmetros que se interligam e que também sofreram diminuição do número de “muito satisfeitos”, apesar de do grau de “insatisfeito” ter desaparecido. O facto de a comunidade não ter muitas vezes conhecimento das medidas disciplinares implementadas aos alunos pode justificar o grau não muito elevado de satisfação relativamente à autoridade e à disciplina.

4 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

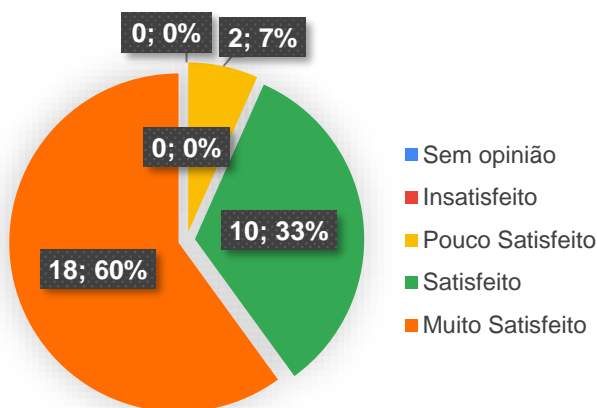
Grupo Dinamizador da Qualidade - GDQ



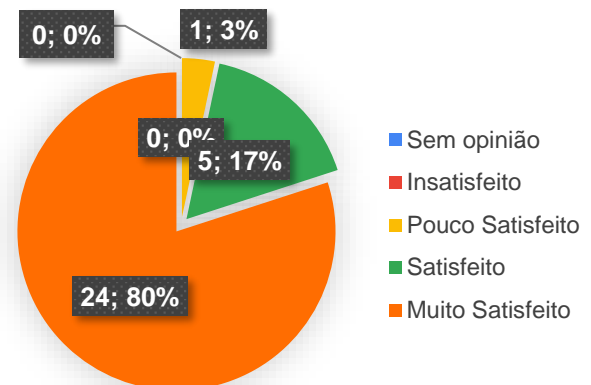
Formação Empresarial, de Adultos e Apoio Técnico - FEAT



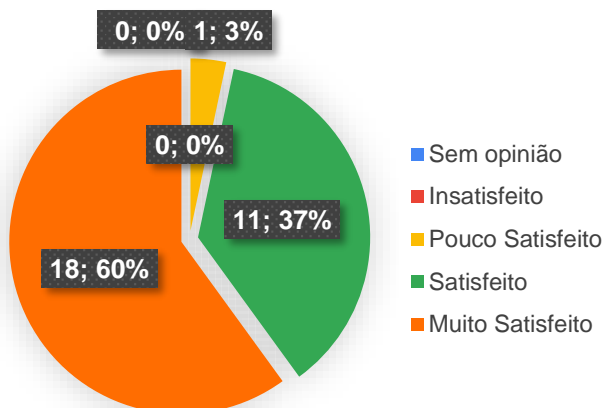
Comunicação e Imagem - CI



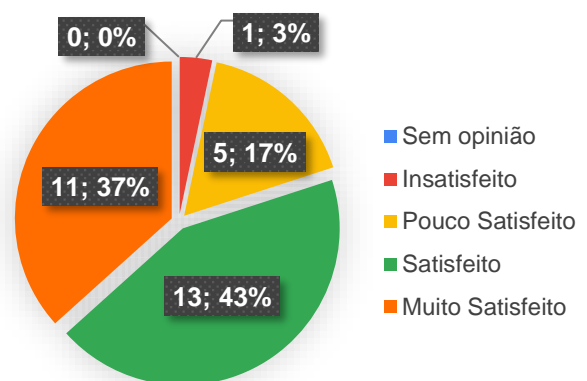
Gabinete de Projetos Internacionais - GPI



Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente - ISHA

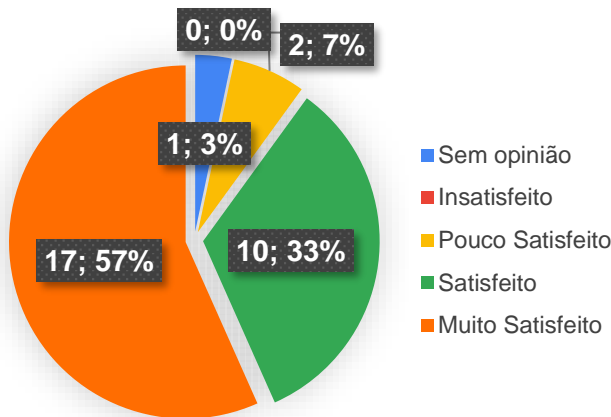


Informática

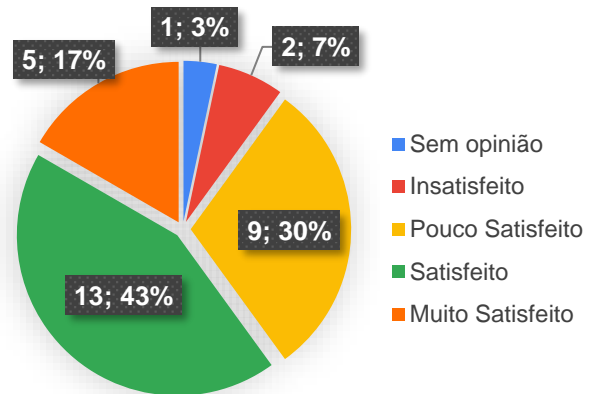


Cofinanciado por:

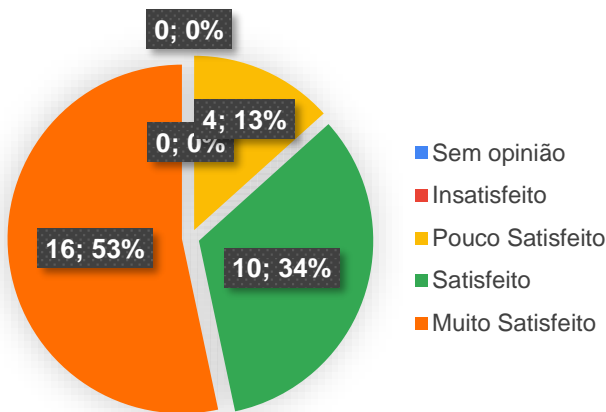
Logística e Aprovisionamento - LA



Cantina



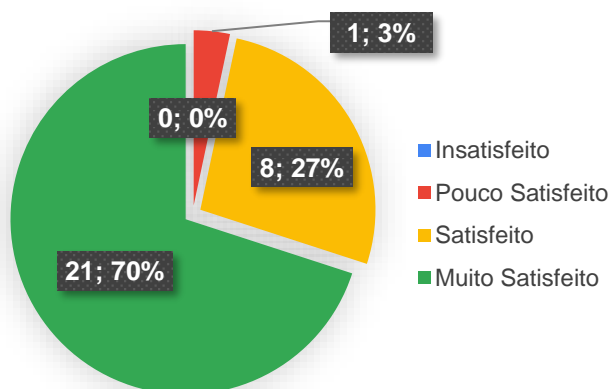
Bar



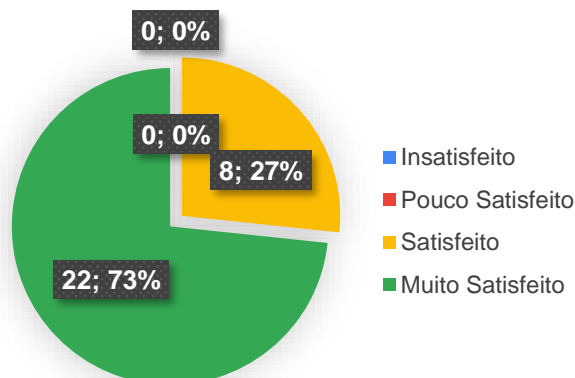
Todos os serviços prestados pela escola melhoraram à exceção da cantina. O número de “satisfeitos” diminuiu para dar lugar a um aumento do grupo dos “pouco satisfeitos”.

5 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.

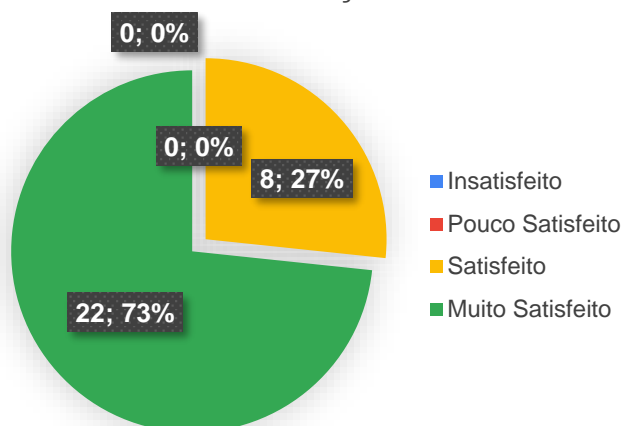
Meios de comunicação interna (e-mail, LCD, Drive,...)



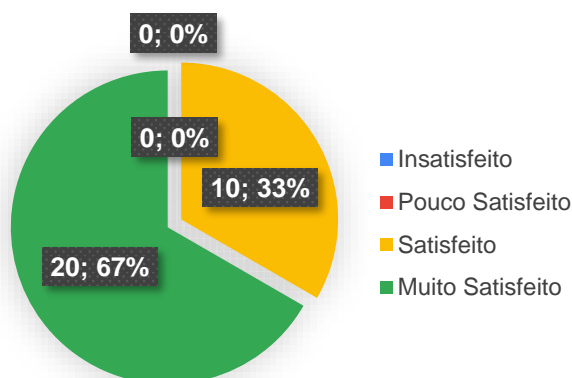
Utilidade e adequabilidade da informação.



Atualização e divulgação da informação.

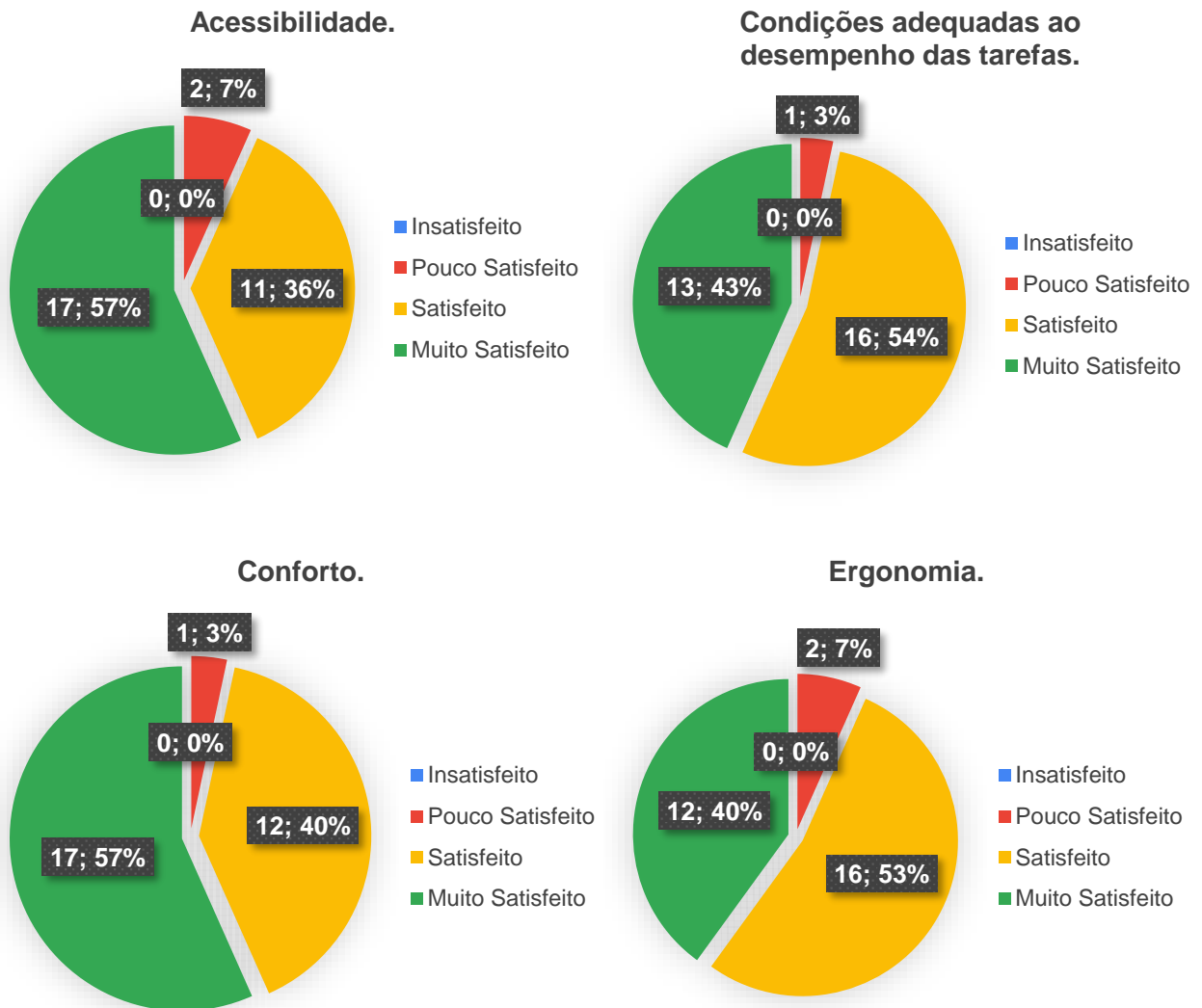


Feedback na comunicação.



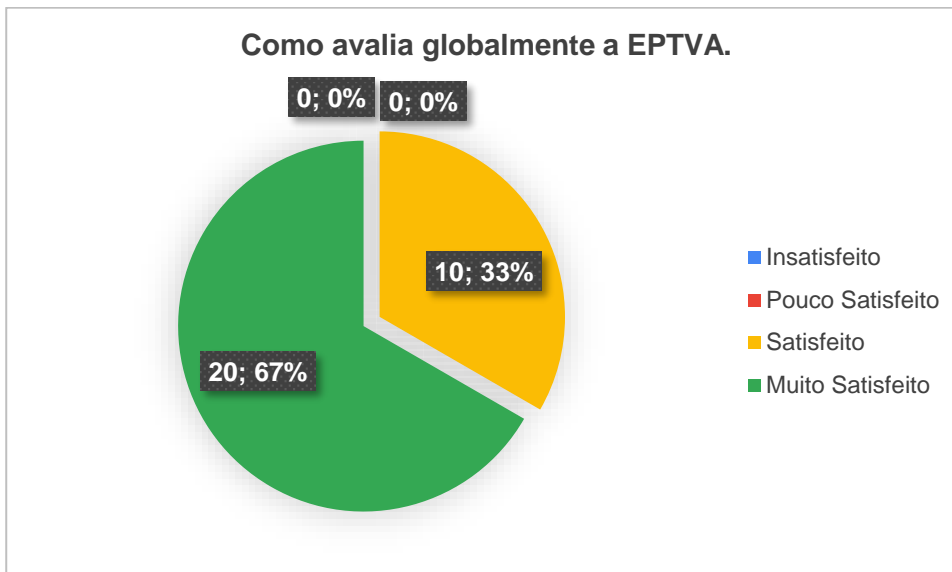
Em todos os parâmetros desta secção houve uma subida do grau de satisfação. Verifica-se o aparecimento um professor “pouco satisfeito” quanto aos meios de comunicação interna, o que poderá significar a necessidade de formação para uma melhor utilização do *drive*.

6 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.



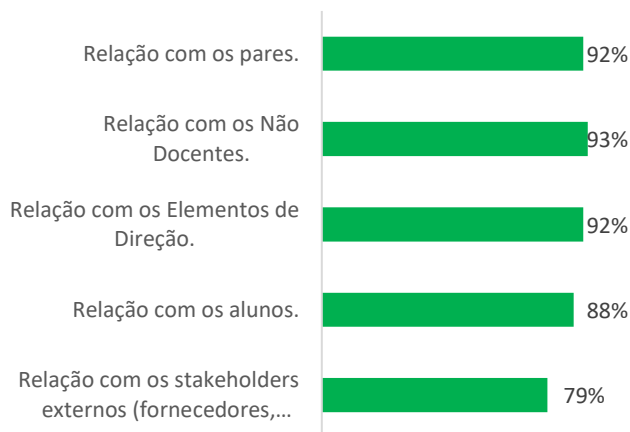
Em todos os parâmetros desta secção houve uma subida do grau de satisfação.

7 – Apreciação Global.

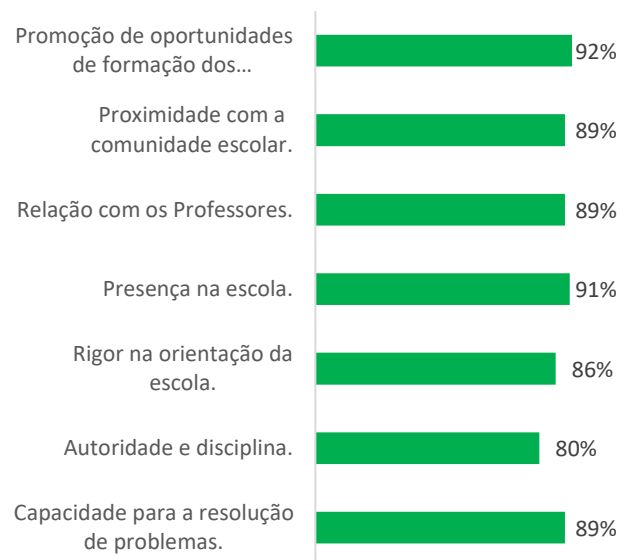


4.2. Apuramento dos resultados por secção

Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA

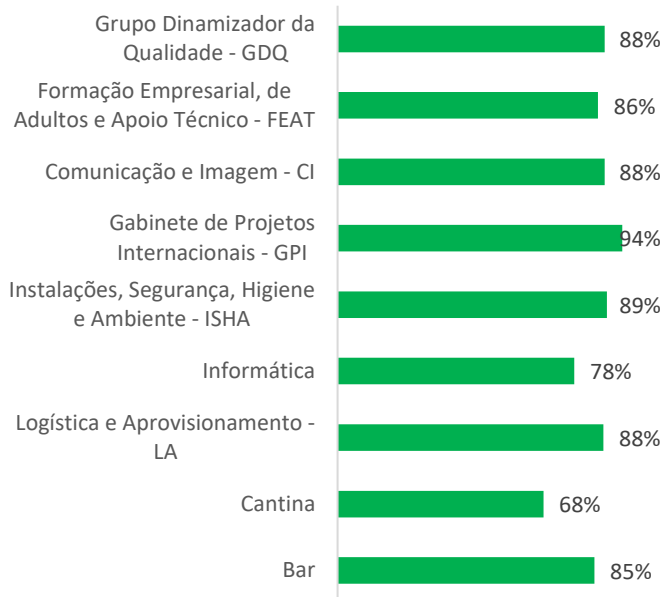


Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção

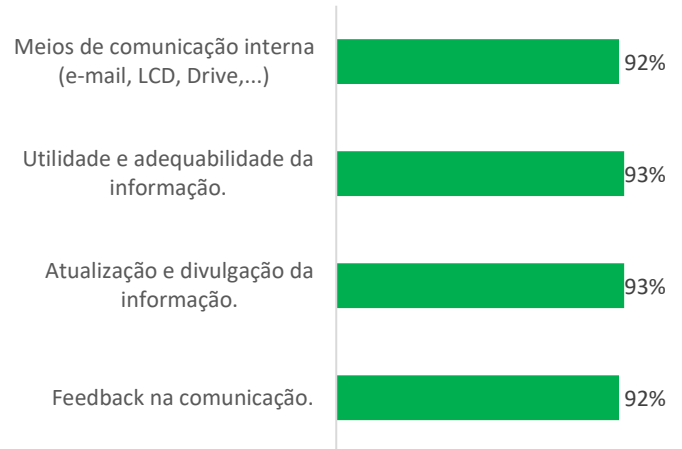


Cofinanciado por:

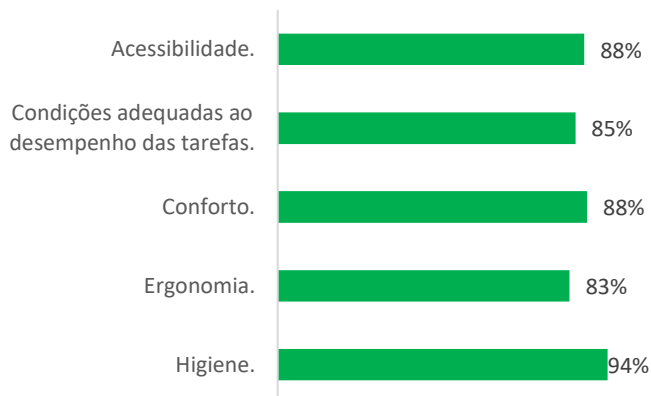
Serviços



Comunicação



Instalações e equipamentos



Apreciação Global



4.3. Apuramento na Globalidade



Cofinanciado por:

