

## Relatório de avaliação do inquérito de satisfação às Entidades Acolhedoras de FCT Ano Letivo 2021/2022

O presente relatório é construído com base nos resultados obtidos do inquérito de satisfação às entidades acolhedoras de FCT dos alunos dos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Gestão (ciclos 19-22 e 20-23)
- Técnico de Eletrónica, Automação e Comando (ciclos 19-22 e 20-23)
- Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica (ciclo 19-22 e 20-23)
- Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção (ciclo 20-23)
- Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar (ciclo 19-22)

Os inquéritos foram realizados dezembro de 2021 e em março de 2022 (às empresas acolhedoras de FCT dos alunos do ciclo 20-23) e em julho de 2022 (às empresas acolhedoras de FCT dos alunos do ciclo 19-22).

Todos os inquéritos foram enviados para as entidades de acolhimento através do *Google Form* e as respostas foram obtidas da mesma forma.

Turma	Sub-Turma	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
TG 19-22		15	4	26,67%
TEAC 19-22		15	8	53,33%
TMI 19-22		16	5	31,25%
TPQA 19-22		14	6	42,86%
TEAC 20-23		18	3	16,67%
TG 20-23		19	3	15,79%
TMI 20-23		19	1	5,27%
TTPMI 20-23	TTP	5	4	80%
	TMI	7	0	0%

No questionário de satisfação foi utilizada uma escala de 1 a 4 em que **1 – Insuficiente; 2 – Suficiente; 3 – Bom e 4 – Muito Bom.**

No cálculo da taxa de satisfação foi utilizada a seguinte conversão: **1 – 25%; 2 – 50%; 3 – 75% e 4 – 100%.**

### I. Inquérito

As questões que foram colocadas no inquérito foram as seguintes:

1. Grau de satisfação com o aluno em FCT em relação a:

- 1.1. Competências Sociais (*Soft Skills*)
- 1.2. Competências técnicas (*Hard Skills*)
- 1.3. Comportamento do aluno no posto de trabalho
2. Grau de satisfação quanto ao acompanhamento por parte do Professor Acompanhante:
  - 2.1. Nível de acompanhamento do aluno em FCT
  - 2.2. Disponibilidade em comparecer na entidade de acolhimento
  - 2.3. Facilidade em comunicar com o Professor Acompanhante
3. Avaliação Global
4. Sugestões

## II. Resultados Obtidos por Turma/Ciclo

### II.1 TG 19-22

O resultado médio obtido foi de 86% (acima da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. No entanto, devem ser melhoradas as competências sociais e técnicas, sendo estas as competências com taxa de satisfação mais baixa.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

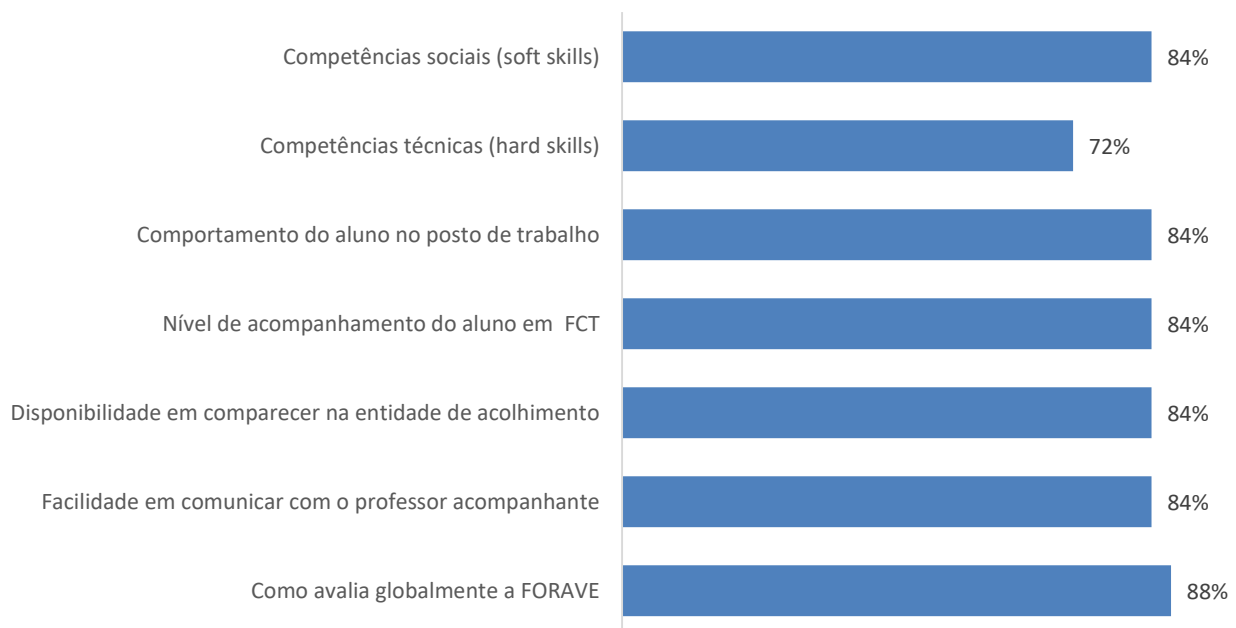
“Abranger mais áreas profissionais.”

“Pela primeira vez, senti estagiários mais imaturos, refletindo-se em falta de responsabilidade. Sei que não é um aspeto diretamente da FORAVE, mas sem dúvida poderão contribuir para que os próximos estejam mais bem preparados.”

## II.2 TEAC 19-22

O resultado médio obtido foi de 83% (abaixo da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão satisfeitas com os alunos da EPTVA. Quanto ao nível das competências técnicas (*Hard Skills*) estas devem ser tidas em atenção para que o nível de satisfação nesta área se aproxime das restantes. Este ponto a melhorar deve ser conversado entre o Diretor de Curso e os professores da área técnica do curso.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

“Estamos disponíveis para continuar a acolher alunos da Forave.”

“Apenas terão que melhorar a quantidade, quanto a qualidade acho que estão no bom caminho.”

“Conhecer melhor o aluno nos propósitos profissionais pós curso e dar a informação à empresa acolhedora.”

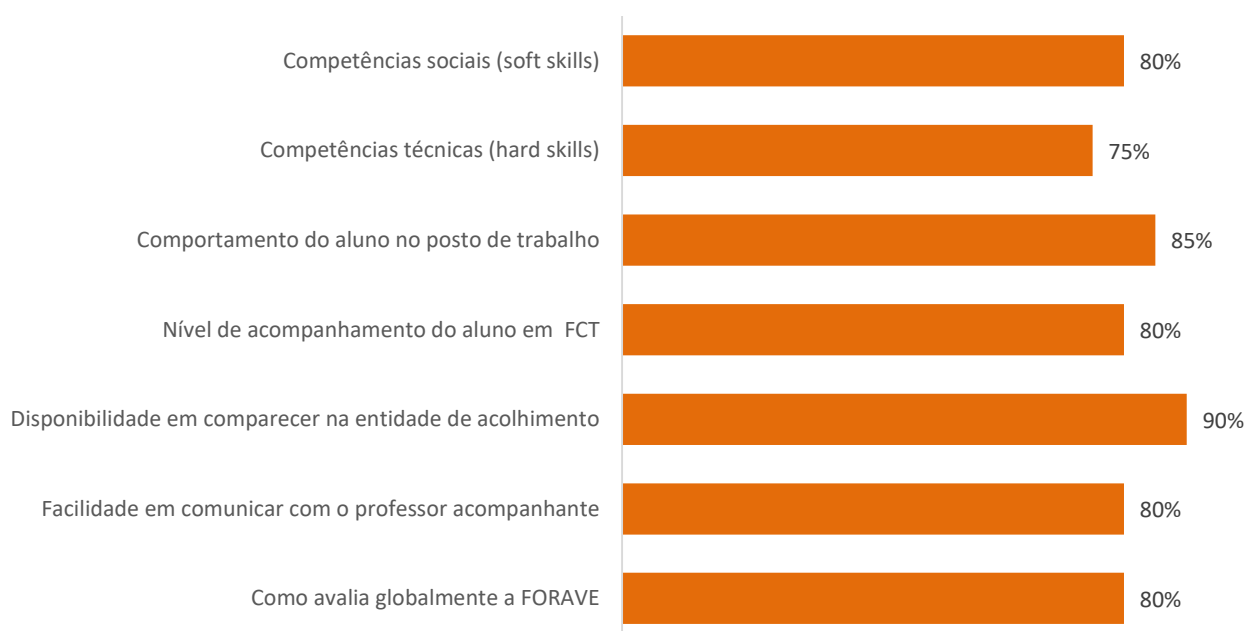
“Bom trabalho, talvez dar aos alunos aulas mais práticas.”

“Melhorar a adequação dos alunos à tecnologia utilizada. Maioria dos alunos apresenta poucos conhecimentos das tecnologias de automação existentes. Integração de conhecimentos pneumáticos também seria uma mais-valia.”

## II.3 TMI 19-22

O resultado médio obtido foi de 83% (abaixo da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão satisfeitas com os alunos da EPTVA. No entanto, deve ser tido em conta que, todas as áreas de competência avaliadas estão abaixo da média, com a exceção da disponibilidade do professor acompanhante comparecer na entidade de acolhimento. As competências técnicas merecem especial atenção, atendendo que a turma em análise corresponde a uma turma finalista.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

“Continuar a formar e desenvolver alunos para o nosso futuro.”

“Melhorar a adequação dos alunos à tecnologia utilizada. Maioria dos alunos apresenta poucos conhecimentos de equipamentos pneumáticos e hidráulicos.”

“Elaborar e comunicar plano e objetivos de estágio discriminado.”

“Melhor conhecimento de ferramentas, para execução de trabalhos de manutenção industrial.”

## II.4 TPQA 19-22

O resultado médio obtido foi de 93% (acima da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

“Incutir o sentido de responsabilidade, como por exemplo cumprimento de horários, faltas, em contexto de trabalho de indústria ao aluno.”

“Os alunos que a FORAVE tem enviado para FCT estão bem preparados e com postura muito responsável.”

“Bom acompanhamento e nada a acrescentar.”

## II.5 TEAC 20-23

O resultado médio obtido foi de 91% (acima da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. Apesar da taxa de satisfação relativamente a esta turma ser muito positiva, as competências técnicas merecem atenção, atendendo que a turma em análise é do segundo ano e ainda terá uma nova oportunidade de estágio no próximo ano letivo.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

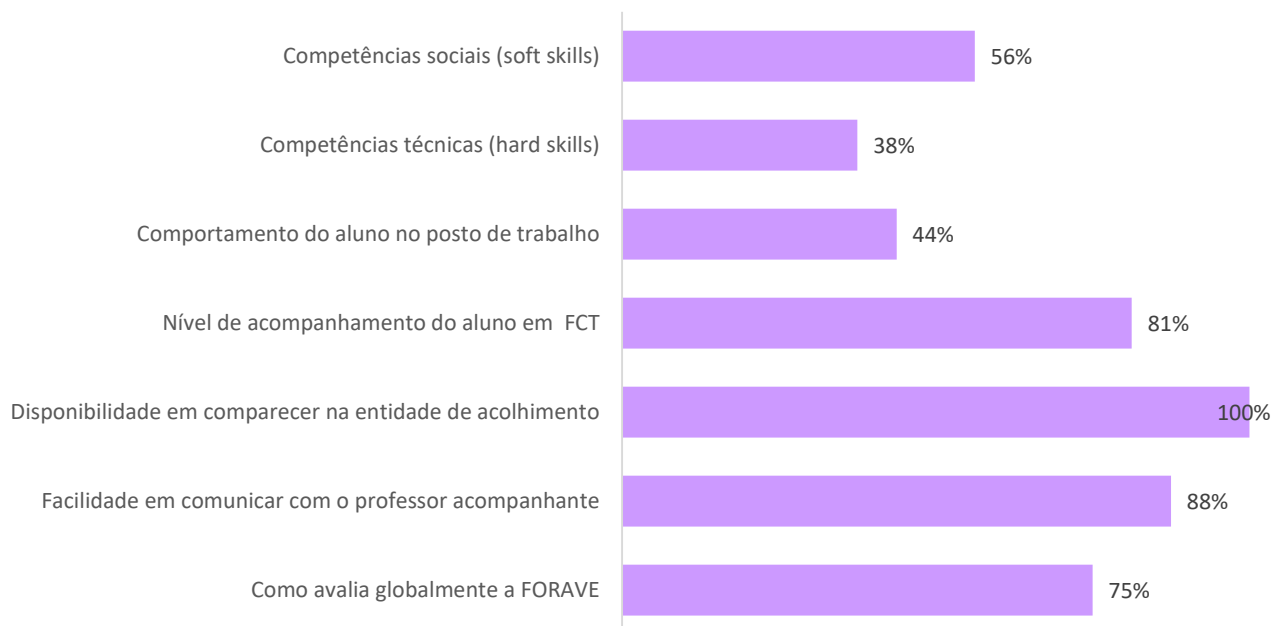
“Termos mais oportunidades para ter mais estagiários no setor da manutenção.”

“Ao longo dos estágios que foram propostos, temos uma relação próxima com a FORAVE o que nos permitem identificar o quanto têm vindo a evoluir. Indicar ainda que o acompanhamento prestado entre aluno - professor e orientador profissional, evoluiu bastante neste último ano - o que é importante para potenciar os desenvolvimentos dos alunos. Como sugestão, gostaríamos de evidenciar que a FORAVE ao analisar os candidatos para cada tipo de empresa, poderá já fazer uma pré-seleção dos estágios que possam ir de encontro à cultura das empresas e às exigências das próprias, como no exemplo da HIDMA. Manter esta relação é algo que potencia o crescimento dos alunos e que poderá abrir portas no futuro, quando os alunos estiverem prontos para ingressar o mercado de trabalho.”

## II.6 TTPMI 20-23

O resultado médio obtido foi de 71% (bastante abaixo da meta – 85%). Esta taxa de satisfação significa que, nesta turma, é necessário fazer um trabalho intenso no que diz respeito as competências técnicas e sociais para que os alunos melhorem os comportamentos, atitudes e desenvolvimento das tarefas no posto de trabalho. Este trabalho deve ser feito com a colaboração de toda a equipa pedagógica nas diversas áreas de atuação. De salientar que, as respostas obtidas nesta turma foram dos tutores referentes aos alunos do curso de Polímeros.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



Nas sugestões de melhoria dadas pelos tutores foram mencionadas as seguintes:

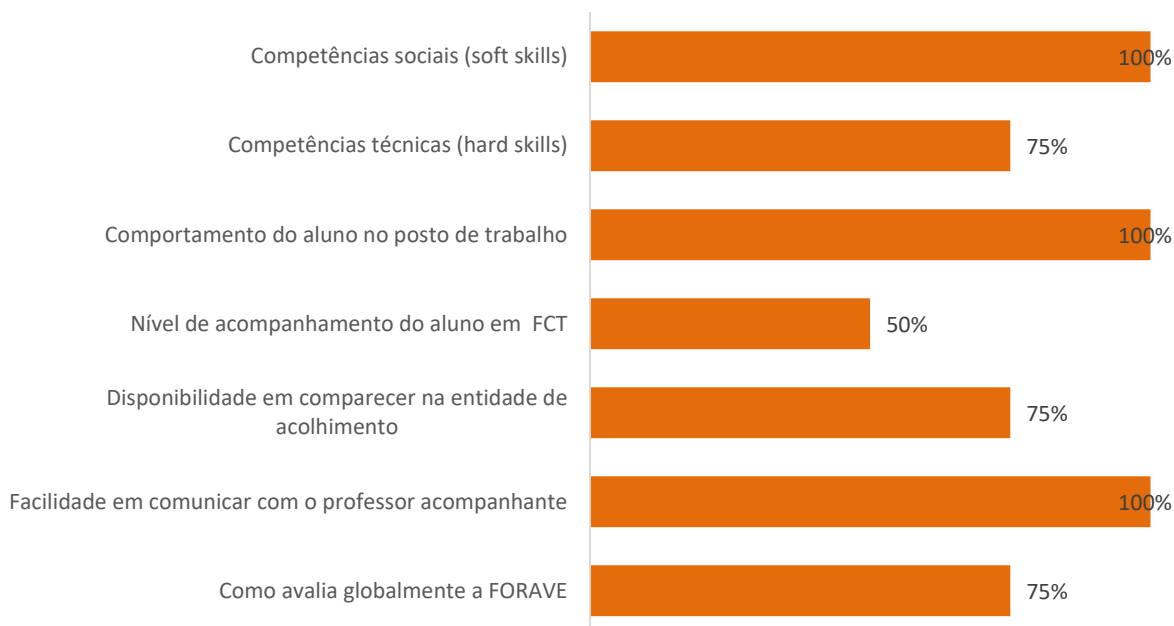
“Alunos com mais experiência prática a nível de transformação de polímeros e máquinas de Injeção.”

“A parte comportamental é fundamental para o sucesso no mundo do trabalho. O empenho, o sentido de responsabilidade e a vontade de aprender são fundamentais para o sucesso profissional.”

## II.7 TMI 20-23

O resultado médio obtido foi de 82% (abaixo da meta – 85%) o que revela que as entidades de acolhimento estão satisfeitas com os alunos da EPTVA. No entanto, relativamente ao acompanhamento por parte do professor acompanhante, este parâmetro deve ser melhorado. Para tal, este resultado deve ser partilhado com a equipa técnica do curso a fim de encontrarem estratégias de melhoria. Quanto às competências técnicas, também é um parâmetro a ter em conta, atendendo que a taxa de satisfação está abaixo do resultado médio de satisfação da turma.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



### III. Conclusões

O gráfico seguinte mostra a avaliação que os tutores das entidades de acolhimento de FCT fizeram dos estagiários da EPTVA, de forma global.

#### Avaliação da escola pelos Tutores das Entidades de Acolhimento FCT



A análise dos inquéritos de satisfação às entidades de acolhimento de FCT permite constatar que as empresas estão satisfeitas com os nossos alunos. O item que reúne a taxa de satisfação mais elevada é a **disponibilidade do professor acompanhante comparecer na entidade de acolhimento** com uma taxa média de todas as turmas/ciclos de **91%**. Outro ponto importante na análise destes inquéritos



é o facto de as **competências técnicas** ser o item que apresenta resultado mais baixo (**73%**). É um ponto a analisar atendendo que poderá haver a necessidade de fazer ajustes ao longo da formação e haver uma maior adequação aos perfis dos técnicos que estão a ser formados na escola. Esta situação é mais evidente no curso Técnico de Transformação de Polímeros. O curso com o nível de competências técnicas mais elevado é o de Técnico Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar.

Fazendo a análise por ciclo de formação, nota-se que, as entidades de acolhimento de FCT que recebem os nossos alunos finalistas atribuem uma taxa de satisfação mais elevada do que em relação às turmas dos segundos anos. Esta situação compreende-se pelo facto de os alunos já terem tido um ano de estágio. Esta situação dá-nos margem para trabalharmos melhor os alunos que vão iniciar a reta final do curso.

### Taxa de satisfação por ciclo



Fazendo a análise da taxa de satisfação por curso, conclui-se que a área em que a taxa de satisfação é mais elevada é no Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar. No entanto, relativamente às restantes áreas dos cursos, a taxa de satisfação também é muito elevada, à exceção de Transformação de Polímeros, onde a taxa de satisfação é de 71%. De salientar que, os cursos de TTP, TPQA e TMI têm apenas uma turma em análise. O mesmo não se passa com o curso de Gestão e de Eletrónica, Automação e Comando, em que a taxa de satisfação é calculada tendo em conta duas turmas.

### Taxa de satisfação por curso

