

Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Encarregados de Educação Janeiro 2021

1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos da Escola Profissional FORAVE foi realizado em janeiro de 2021, utilizando o *Google Forms*. Obtivemos **147** satisfeitos num universo de **295**, correspondendo a **49,83%** de respostas.

A taxa de satisfação global dos Encarregados da Educação é de **90,25%**, estando **acima** da meta estabelecida para o ano letivo 2020/2021 que é de **84%**.

2. Estrutura do inquérito

O inquérito está dividido em 7 secções com as seguintes questões:

1 - Identificação do Encarregados de Educação

- 1.1 Idade
- 1.2 Género

2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos

- 2.1 A forma como o atendimento é realizado agrada-me.
- 2.2 Os esclarecimentos prestados satisfazem as minhas necessidades.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção

- 3.1 Estão atentos aos problemas dos alunos e dos Encarregados de Educação.
- 3.2 Estão disponíveis para resolver problemas.
- 3.3 Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança.
- 3.4 Fomentam a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.

4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.

- 4.1 É um lugar seguro e disciplinado.
- 4.2 Promove uma formação integral e o sucesso dos alunos.
- 4.3 O desempenho dos alunos é reconhecido e o mérito é valorizado.
- 4.4 A Escola é um espaço limpo e cuidado e adequado à formação tecnológica.
- 4.5 A relação que o meu educando mantém com a comunidade escolar agrada-me.
- 4.6 Estou satisfeito com o serviço de refeições.
- 4.7 O bar é adequado às necessidades dos alunos.
- 4.8 Estou satisfeito com o serviço dos transportes.

5 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.

- 5.1 É fácil entrar em contacto com o Diretor de Turma.

Cofinanciado por:



5.2 A informação transmitida pelo Diretor de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu educando é realizada de forma clara e frequente.

5.3 O Diretor de Turma incentiva à participação dos Encarregados de Educação em reuniões.

6 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.

6.1 O *site* da FORAVE apresenta informação atualizada e útil.

6.2 As redes sociais (*Facebook, Instagram,...*) divulgam informação atualizada e útil.

7 – Apreciação Global

7.1 Estou extremamente satisfeito(a) com a Escola.

3. Escala utilizada no inquérito

A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**discordo**”, o valor 2 corresponde a “**Concordo Parcialmente**”, o valor 3 corresponde a “**Concordo**” e o valor 4 corresponde a “**Concordo Plenamente**”.

4. Apuramento dos resultados

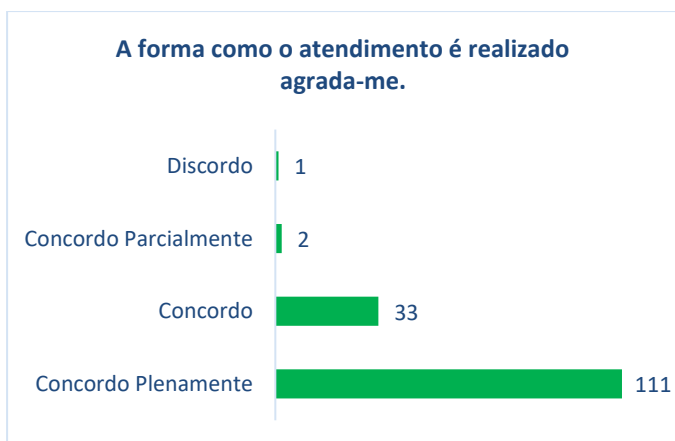
Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

4.1. Apuramento dos resultados por questão

1- Identificação do Encarregado de Educação

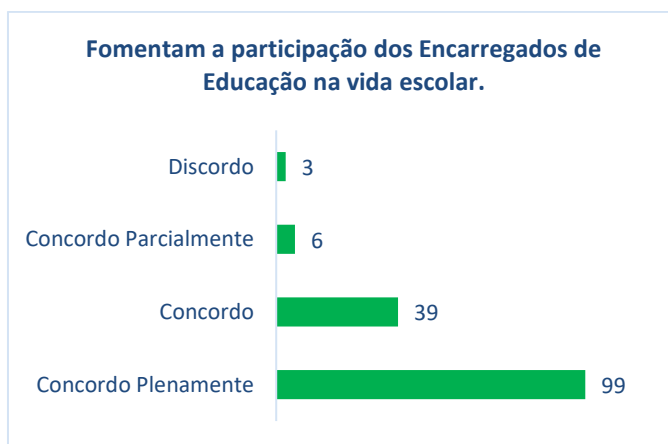
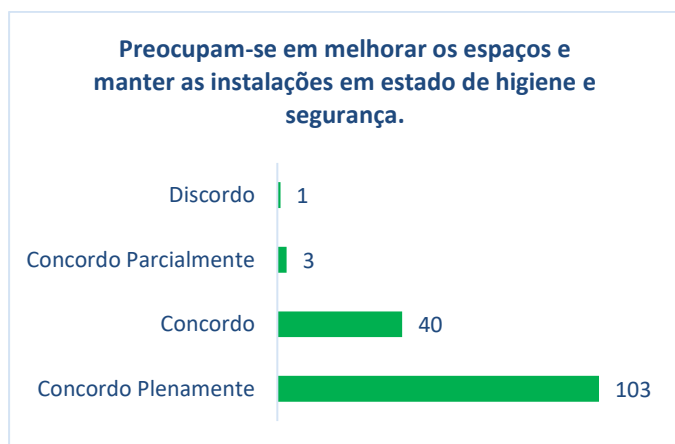
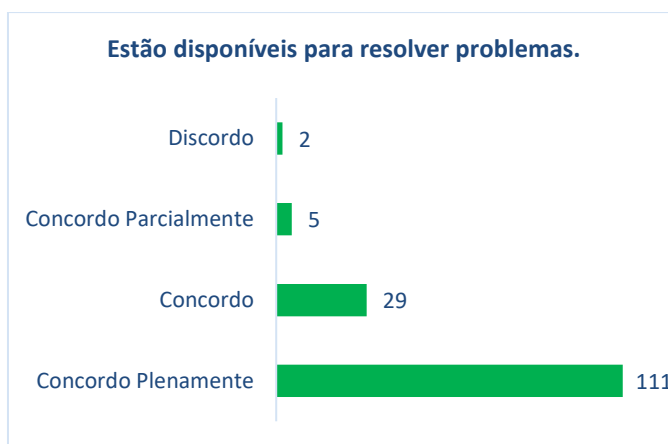
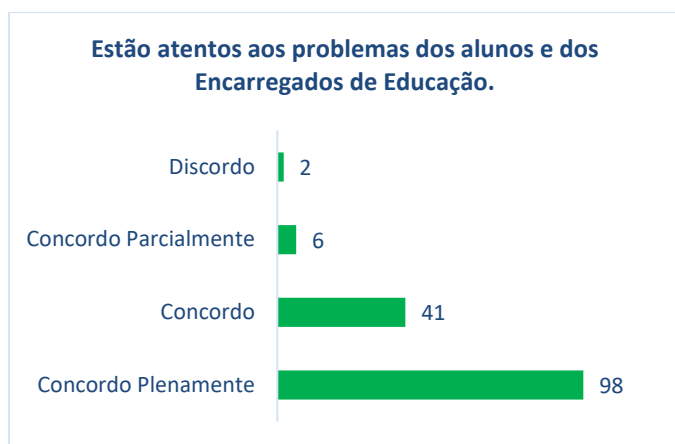
Os Encarregados de Educação satisfeitos têm uma idade média de **42,6 anos**. **102** são do género **feminino** e **45** do género **masculino**.

2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos



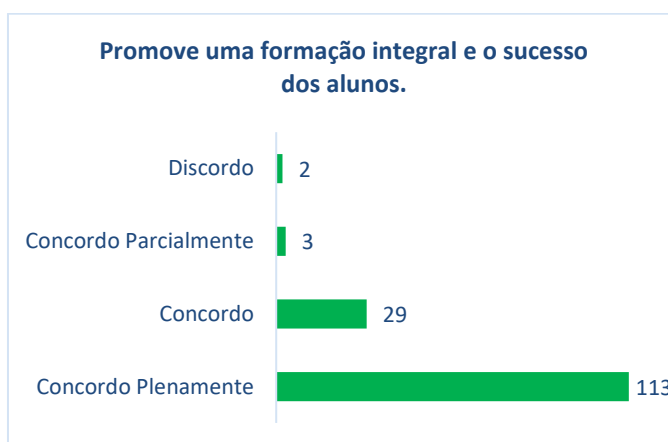
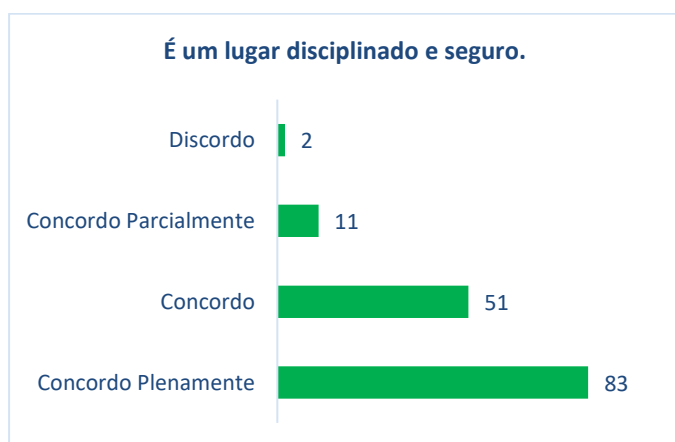
Podemos constatar que, relativamente ao Serviços Administrativos, o grau de satisfação é muito elevado.

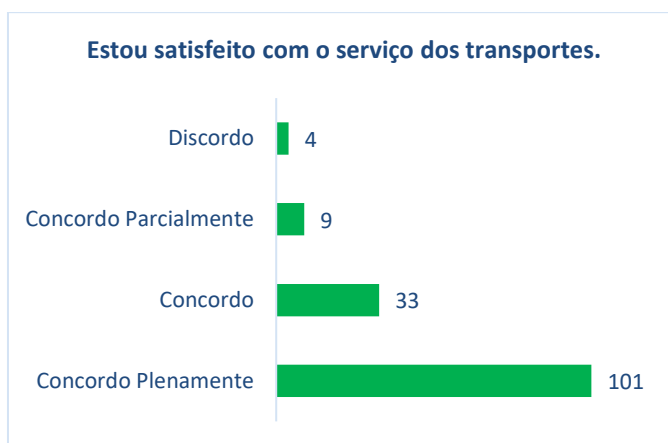
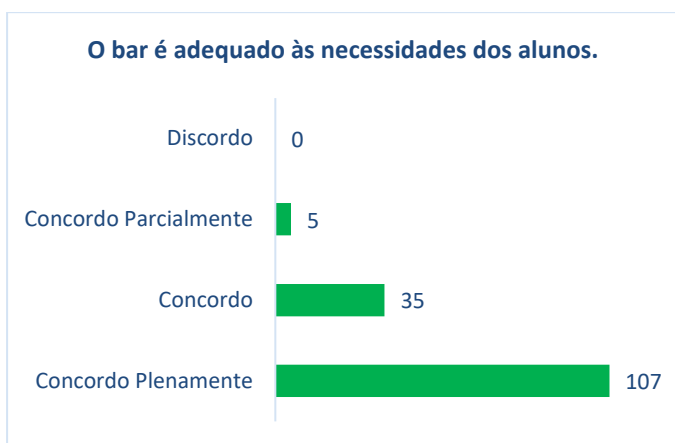
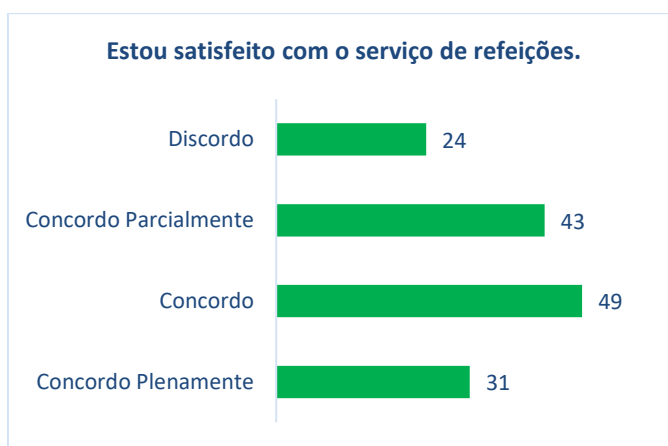
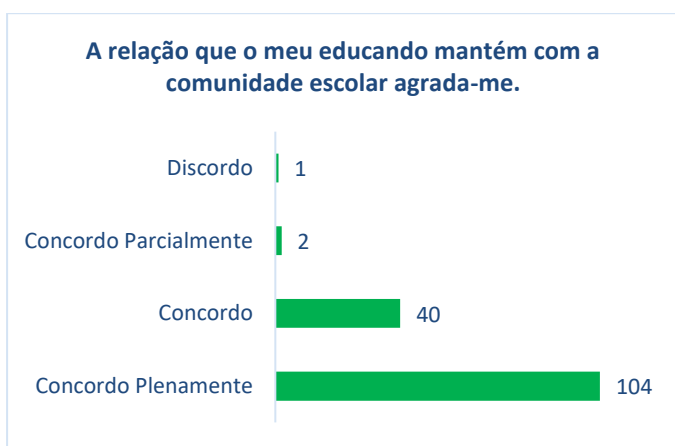
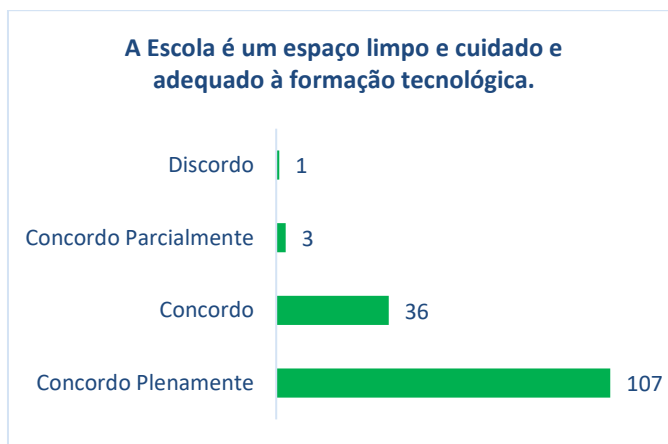
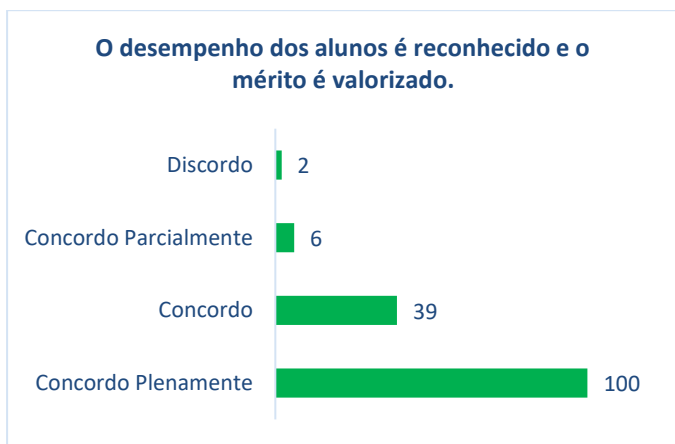
3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção



Podemos constatar que, relativamente ao Elementos de Direção, o grau de satisfação quanto às quatro questões colocadas é muito elevado.

4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.

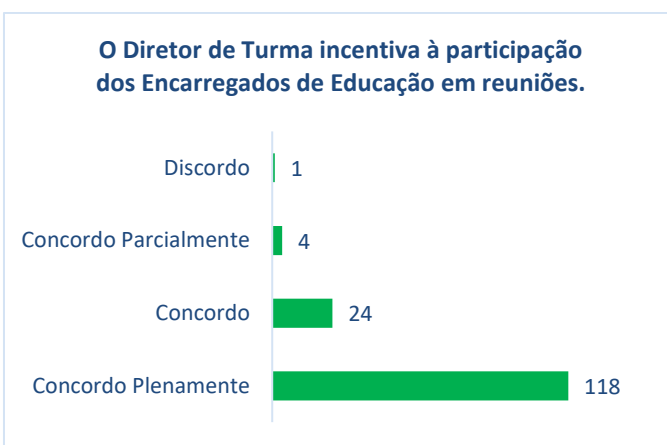
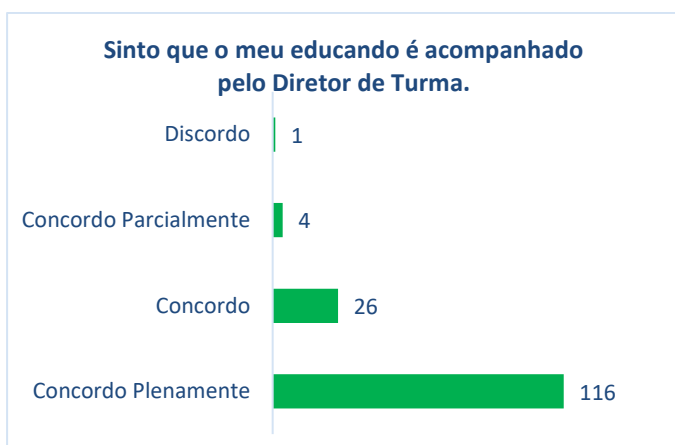
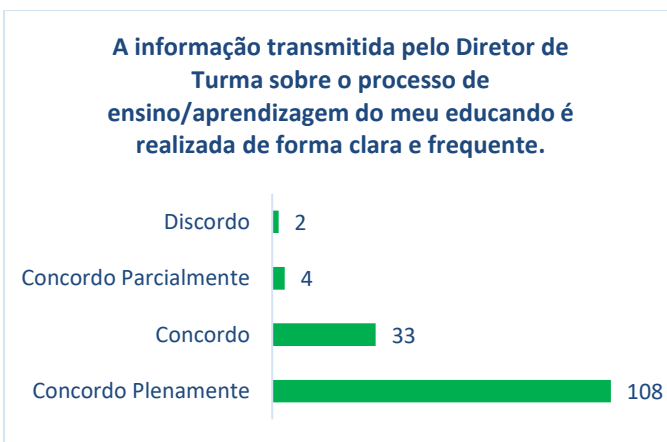
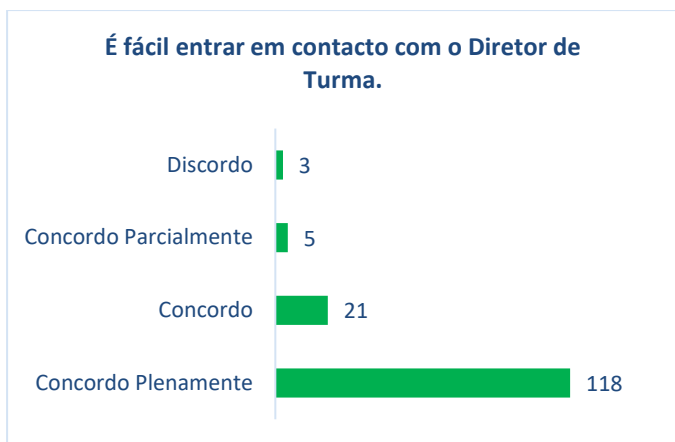




Quanto à Escola, deteta-se um ponto fraco que tem a ver com o grau de segurança e disciplina e que importa considerar numa abordagem de melhoria.

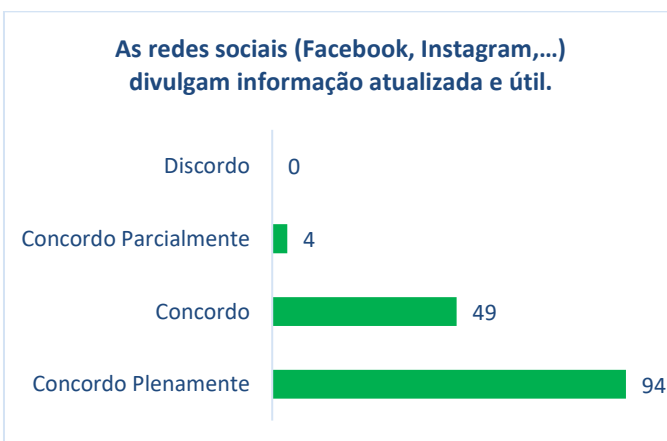
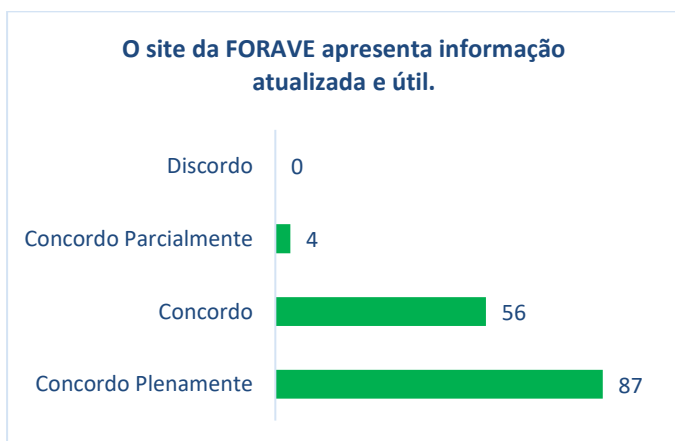
Relativamente ao serviço de refeições, as opiniões dividem-se, mas verifica-se que este é um serviço que é necessário melhorar a curto prazo.

5 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.



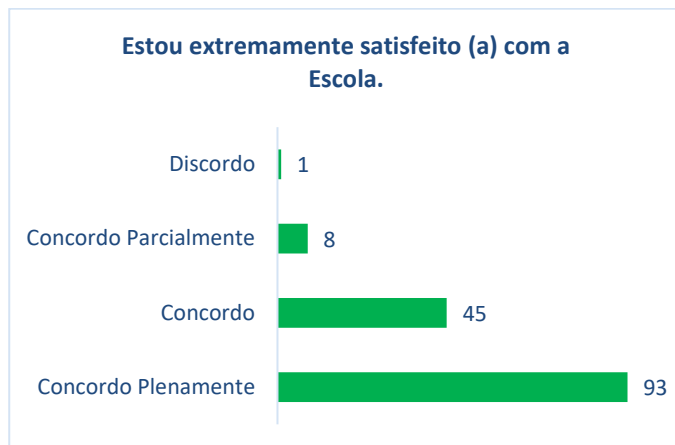
De forma geral, os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação elevado no que diz respeito ao acompanhamento por parte do Diretor de Turma.

6 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.



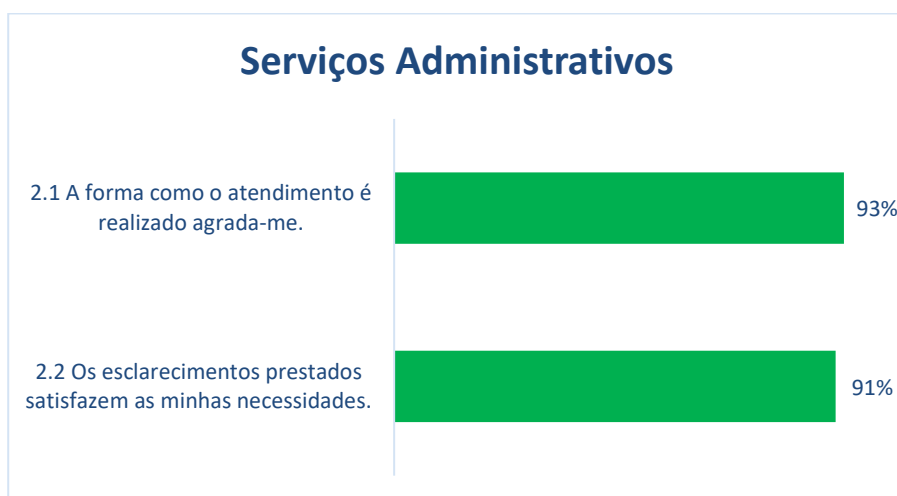
Quanto aos meios utilizados para a comunicação, os Encarregados de Educação revelam-se bastante satisfeitos.

7 – Apreciação Global

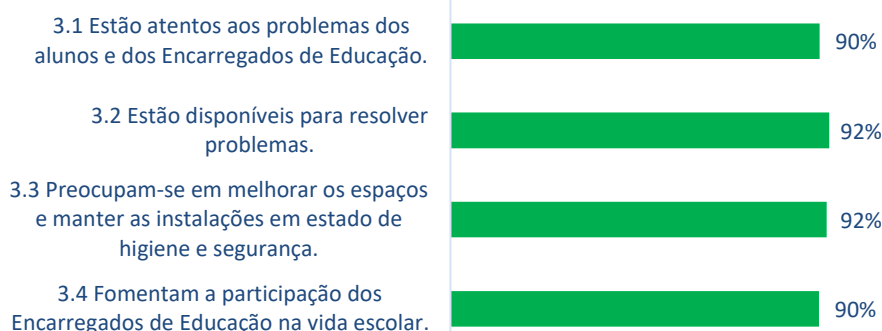


Em termos globais, os Encarregados de Educação estão extremamente satisfeitos com a escola.

4.2. Apuramento dos resultados por secção



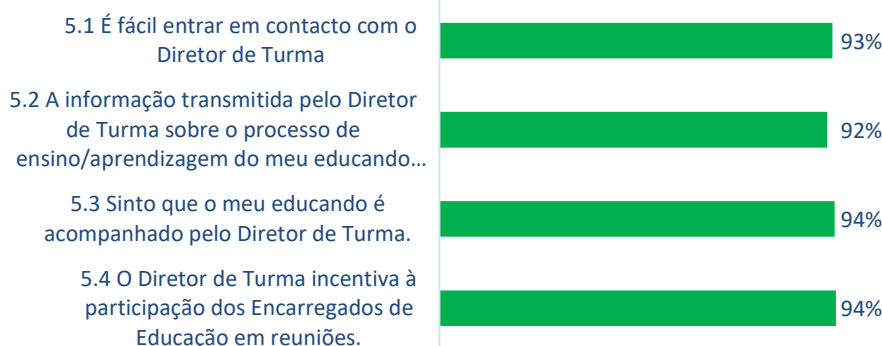
Elementos de Direção



Escola



Direção de Turma



Cofinanciado por:



Por secção, os resultados apurados indicam que os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação acima dos 90% em todos os parâmetros, à exceção da questão da segurança e da disciplina, do serviço de refeições e de transporte e da informação apresentada no *site* da escola, o que faz com que a apreciação global se resuma em 89% de grau de satisfação.