Análise dos resultados do inquérito de satisfação aos Professores

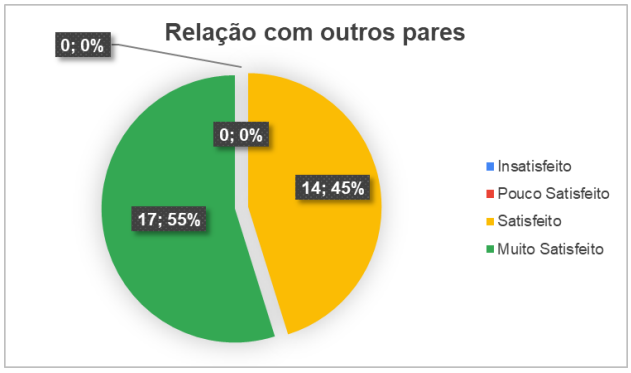
O inquérito de satisfação aos Professores da Escola Profissional FORAVE foi realizado em março de 2021, utilizando o *Google Forms*. De um total de **35** professores, obtivemos **31** professores satisfeitos, totalizando **88,6%** de respostas.

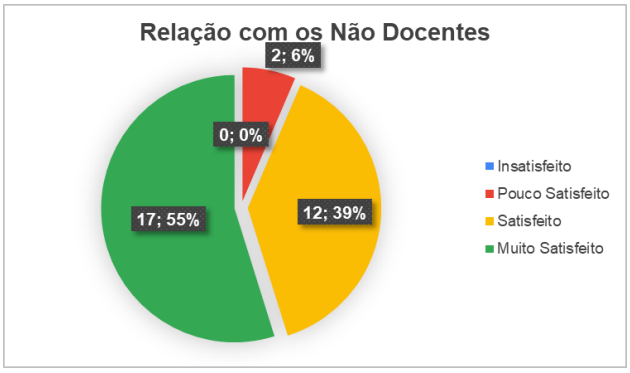
A meta estabelecida para o ano letivo 2020/2021 foi de **81%** e a taxa de satisfação obtida foi de **85%**. A meta foi ultrapassada em **3%** em 2019/2020 e em **4%** neste ano letivo.

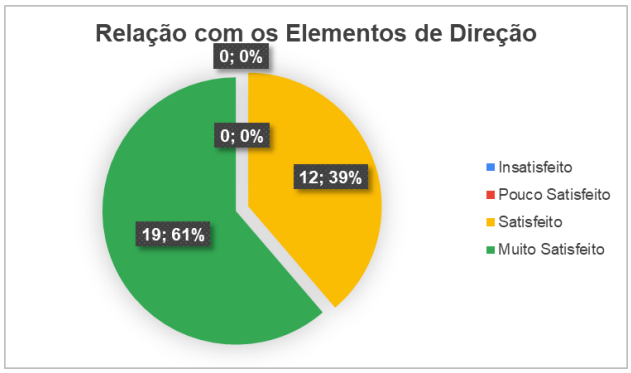
O inquérito incidiu nos seguintes campos:

1. Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA;
2. Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção;
3. Serviços;
4. Comunicação;
5. Instalações e Equipamentos;
6. Apreciação Global.

1. Relacionamento com os restantes elementos da escola

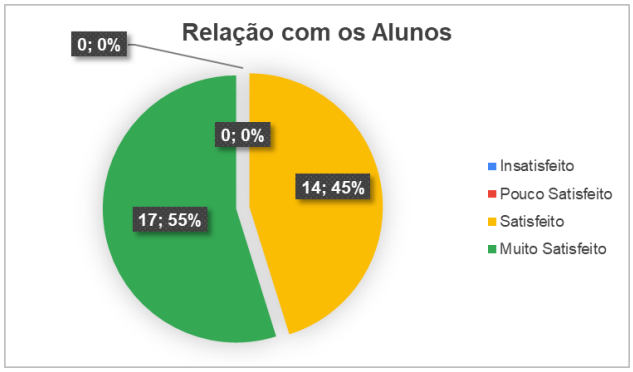




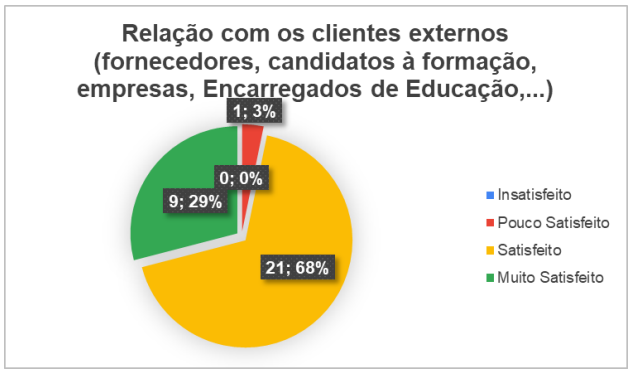


Neste ponto, verifica-se que, apesar da avaliação ser sumariamente muito satisfatória, nota-se que há uma descida na avaliação dos três primeiros itens (Relação com os Pares, Relação com os ND e Relação com os Elementos de Direção), do parâmetro "muito satisfeito" para o "satisfeito" relativamente ao ano anterior.

Uma leitura possível para esta descida poderá passar pelo segundo período de confinamento, que obrigou a um afastamento físico das pessoas e uma diminuição do trabalho em equipa presencial.

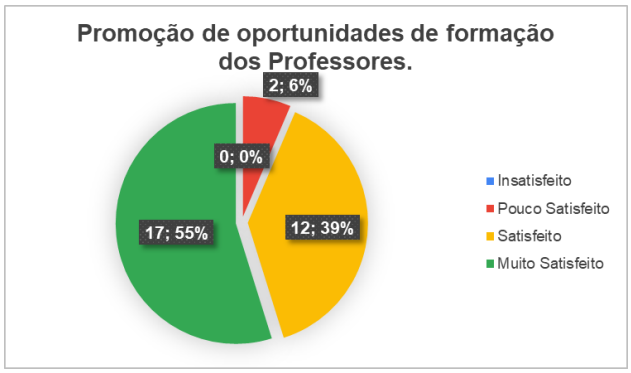


Na Relação com os Alunos, verifica-se um aumento no parâmetro "muito satisfeito", comparativamente ao ano letivo anterior.
Para isto, pode também ter contribuído a proximidade entre professores/alunos no regime E@D que obrigou, muitas vezes, a uma aproximação à vida pessoal dos alunos por parte dos professores e, essencialmente, diretores de turma.

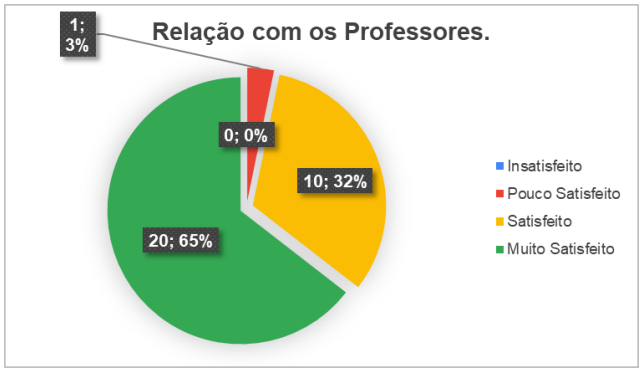


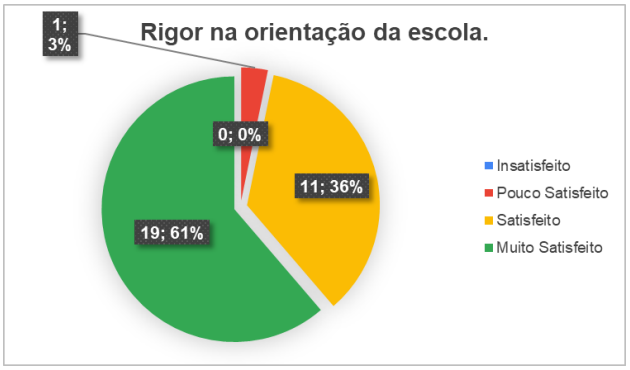
No presente inquérito, foi introduzido um novo dado de avaliação relativamente à Relação com os Clientes Externos. O resultado foi satisfatório.

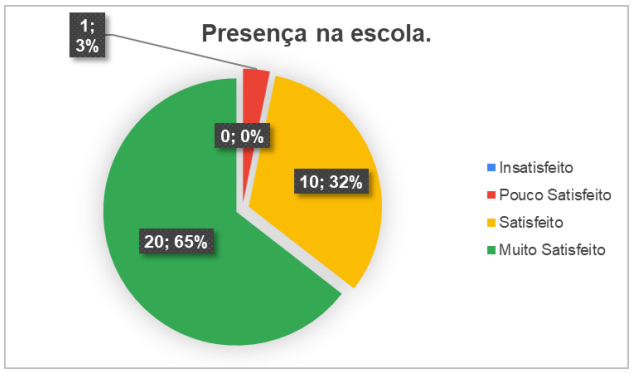
2. Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção

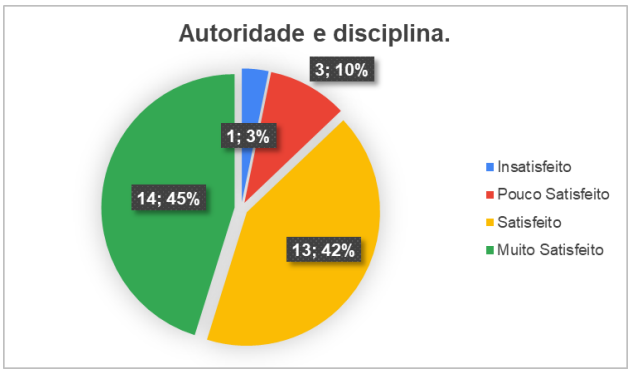


Neste ponto, foi também introduzido um novo dado de avaliação relativamente à Promoção de Oportunidades de Formação dos Professores. O resultado foi satisfatório, apesar de nos deixar margem para continuar a melhorar este parâmetro.







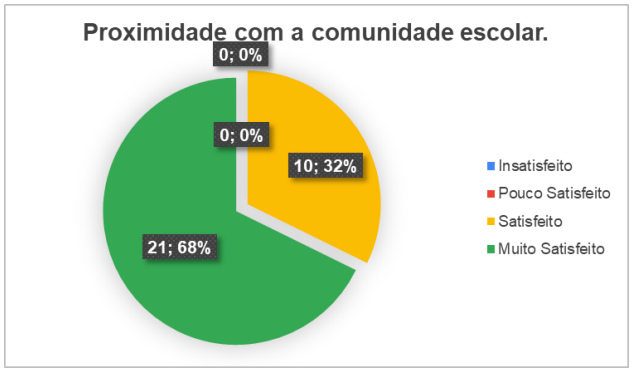


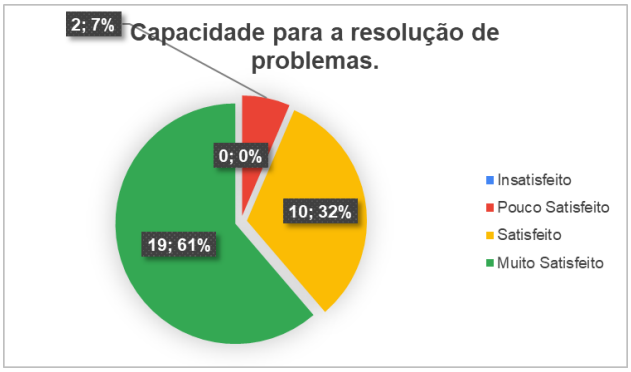
Relativamente ao ano letivo anterior, quanto à Presença na Escola, verifica-se um aumento de respostas no parâmetro “satisfeito” em detrimento do “muito satisfeito”.

Quanto ao Rigor na Orientação da Escola e Autoridade e Disciplina há um aumento do grau de satisfação.

A avaliação da Relação com os Professores, mantém-se semelhante à do ano letivo anterior.

Foram introduzidos os seguintes dois novos parâmetros de avaliação:



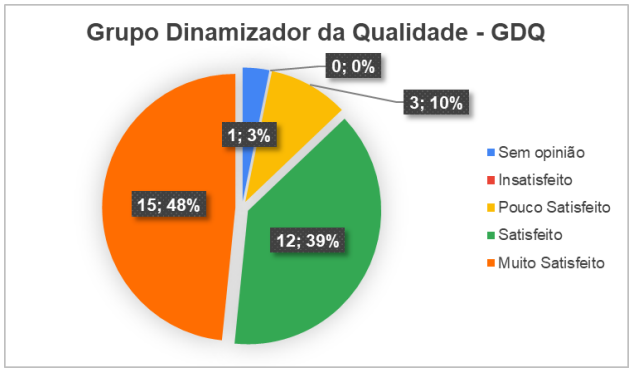


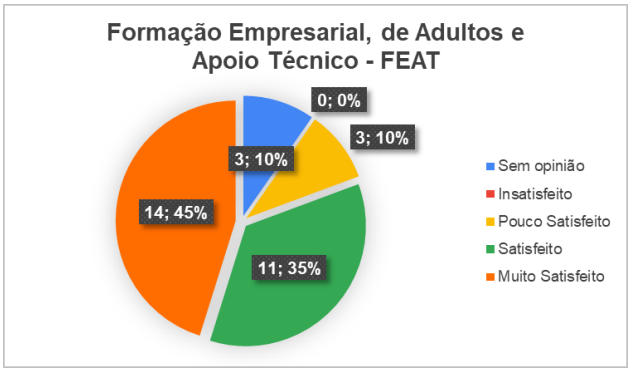
Em ambos os parâmetros, o grau de satisfação é elevado.

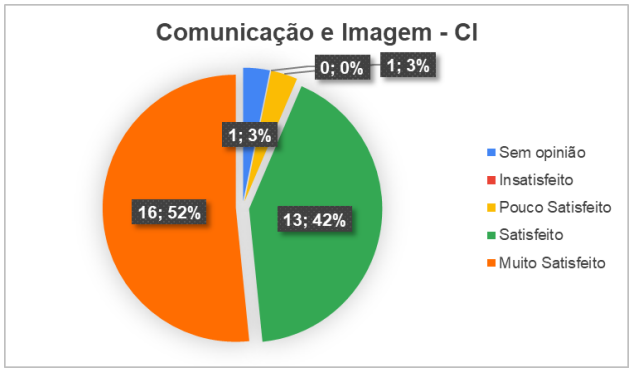
3. Serviços

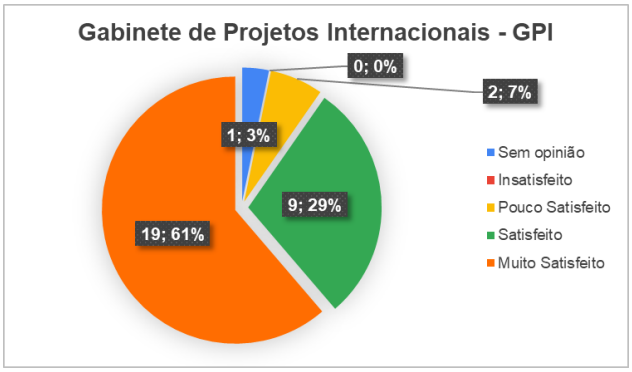
Esta secção engloba vários serviços da escola:

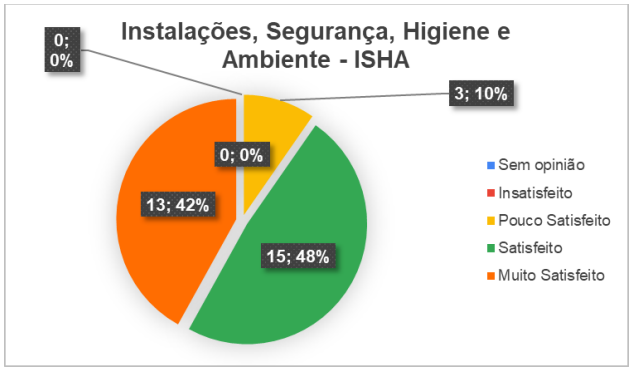
1. Grupo Dinamizador da Qualidade - EQAVET;
2. Formação Empresarial, de Adultos e Apoio Técnico - FEAT;
3. Comunicação e Imagem - CI;
4. Gabinete de Projetos Internacionais - GPI;
5. Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente - ISHA;
6. Informática – I;
7. Logística e Aprovisionamento – LA;
8. Cantina;
9. Bar.

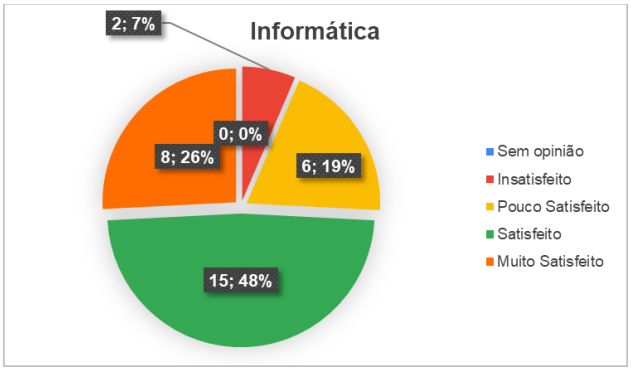


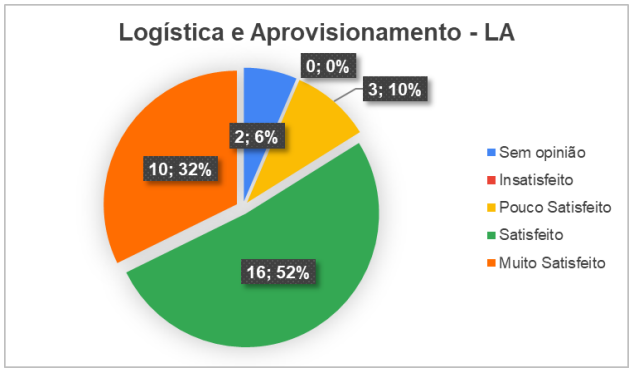






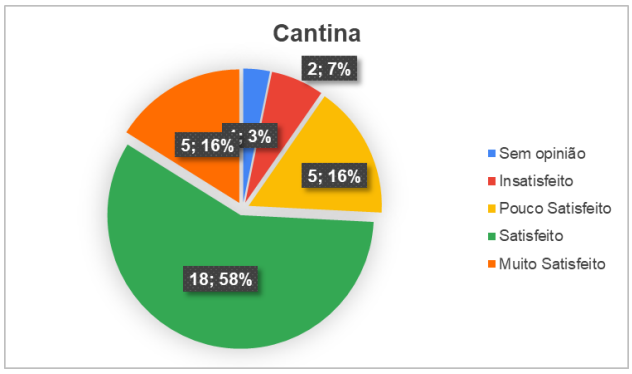


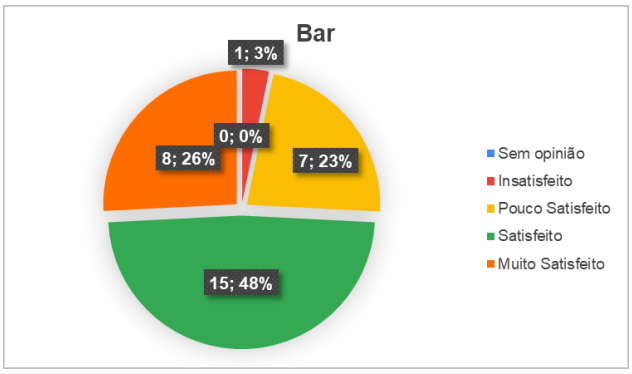




Nesta secção, verifica-se um aumento, de forma generalizada, nos parâmetros "muito satisfeito" e satisfeito"; há uma diminuição clara no número de pessoas sem opinião e desapareceu o parâmetro "insatisfeito", à exceção do Serviço de Informática; no entanto, relativamente a este último, aumentou o grau de satisfação em 3%, relativamente ao ano letivo anterior.

Esta insatisfação relativamente ao Serviço de Informática poderá prender-se com o nível de exigência a que a situação atual nos comprometeu, obrigando sempre à existência de dois regimes de ensino em funcionamento.

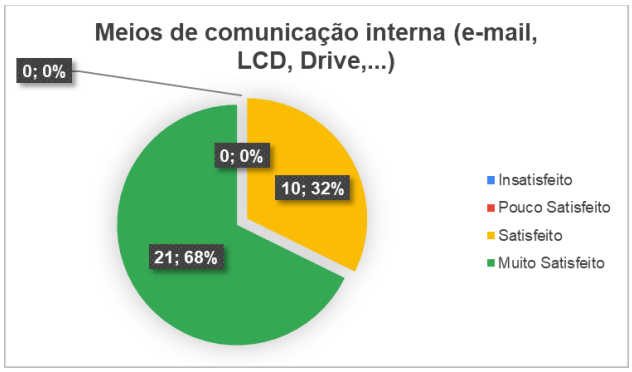


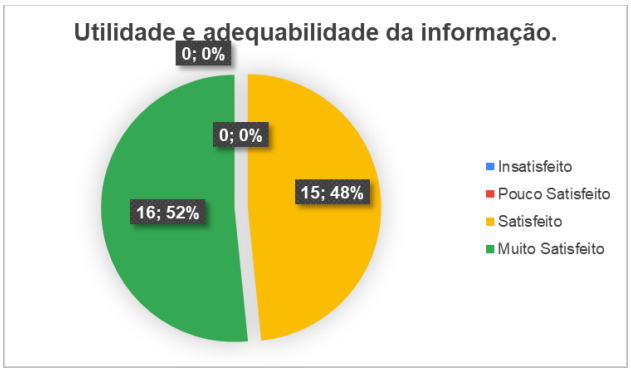


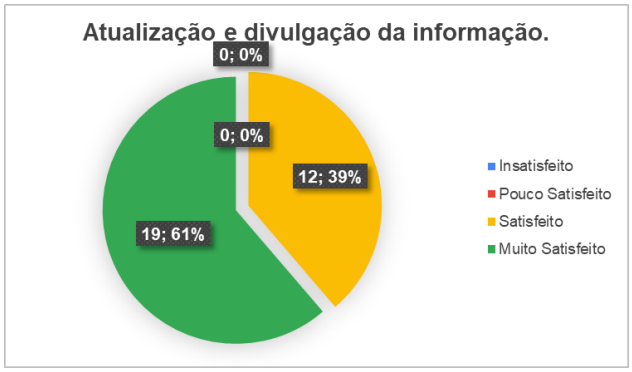
Os serviços de Cantina e Bar são dados novos nesta avaliação e o grau de satisfação é médio, na generalidade.

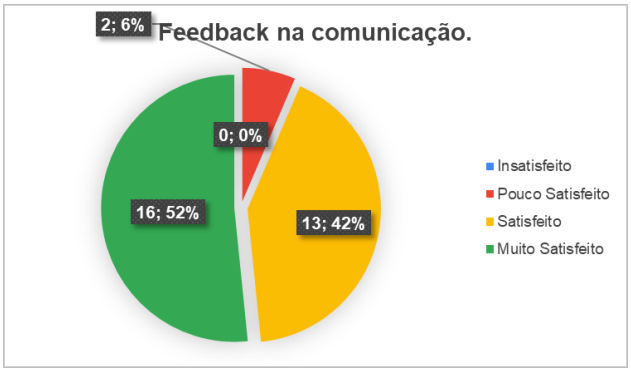
No serviço de Cantina, tem havido um diálogo frequente e a empresa fornecedora do serviço tem manifestado disponibilidade para melhorar.

4. Comunicação



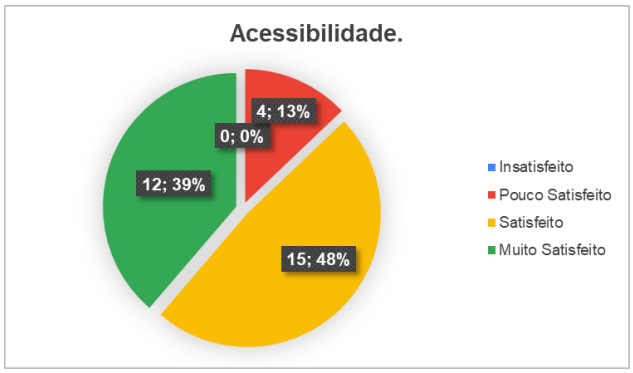




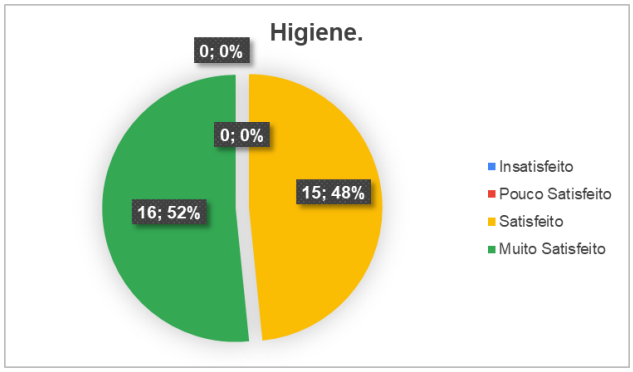


Esta secção foi introduzida pela primeira vez no inquérito e é avaliada de forma muito satisfatória.

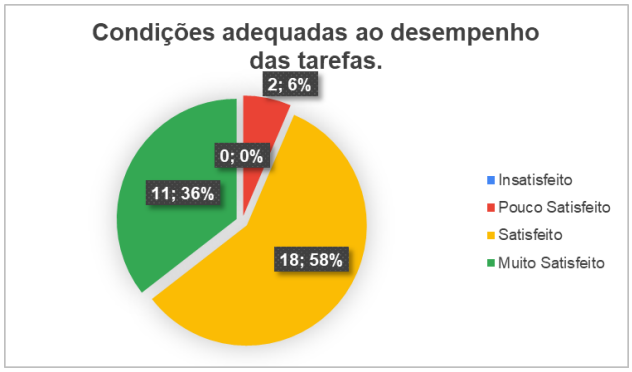
5. Instalações e Equipamentos

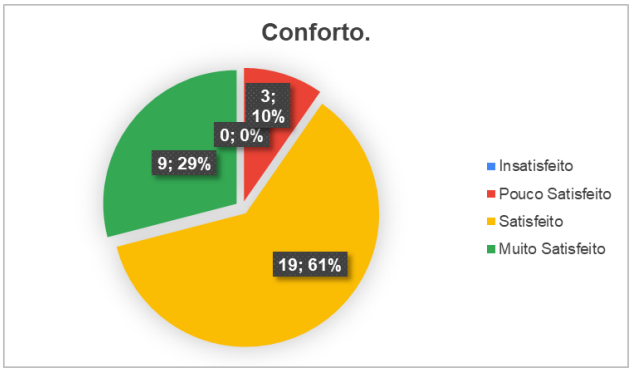


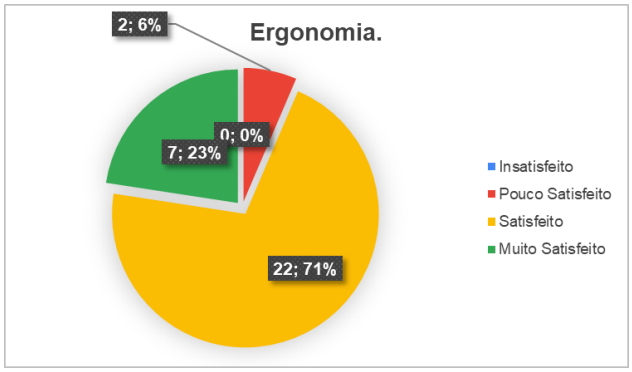
Na Acessibilidade, o grau "muito satisfeito" aumentou em detrimento do "satisfeito".



Relativamente à Higiene, houve um aumento significativo no grau "muito satisfeito" e desapareceu o grau "insatisfeito".
O reforço dos não docentes na higienização e manutenção dos espaços tem tido um impacto muito eficaz e visível tanto nas salas como no exterior.

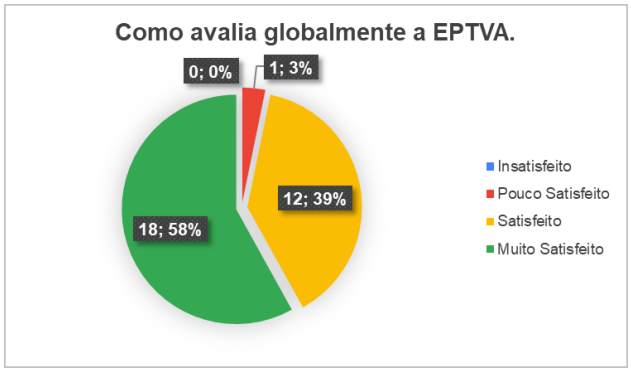






Nos três gráficos apresentados anteriormente, salienta-se o facto da taxa de satisfação ser, em média, positiva. Não há respostas para o grau "insatisfeito".

6. Apreciação global



De uma forma geral, a taxa de avaliação global é de 97%, o que consideramos muito positivo, registando-se um aumento de 3% face ao ano letivo anterior.

Em resumo, ao longo do processo de avaliação, constatou-se que há um professor pouco satisfeito em 15 parâmetros de entre 31, o que representa 48% dos parâmetros.